

Collabri fidelity skala

(2015)

Evaluator: _____

Dato: _____

Bemærk: Evaluatører udfylder denne skala på baggrund af de notater, han eller hun har taget i forbindelse med besøget i Collabri-organisationen samt ud fra en gennemgang af skriftlige datakilder.

*DATAKILDER:

- | | |
|------------|---|
| DOK | Dokumentgennemgang: Care managers og psykiaters individuelle Outlook kalendere, Excel registreringsark, henvisningsblanketter og P-sager. |
| INT | Interview: Collabri-patienter, care managere, psykiater, psykolog, praktiserende læge, afdelingsledere og frivillige. |
| OBS | Observationer: Gruppesupervision af henholdsvis care manager og praktiserende læge samt møde mellem care manager og praktiserende læge. |

GENERELLE RETNINGSLINJER

Fidelity målinger skal udføres hver 6. måned, indtil det pågældende Collabri-team har opnået 'god eller eksemplarisk fidelity'. Dernæst skal målingen udføres en gang om året. Det data som ligger til grund for en fidelity måling henfører tilbage til forrige fidelity måling dvs. fidelity målinger er baseret på data 6 eller 12 måneder tilbage i tiden. Ved første fidelity måling efter implementering af Collabri inkorporeres den 1. måned efter implementering ikke.

Fidelity	Score
Eksemplarisk Collabri fidelity	97 - 105
God Collabri fidelity	84 - 96
Nogenlunde Collabri fidelity	62 - 83
Ikke Collabri fidelity	< 61

Indhold

Organisation	4
Lokalisation af care manager ved konfrontationstid med patienten	4
Collabri-teamet	5
Samarbejde mellem praktiserende læge, care manager og psykiater	6
Møde mellem care manager og praktiserende læge	7
Supervision af den praktiserende læge	8
Collabri-teamets ledelse og forankring	9
Tværfaglig journalføring	10
Personale	11
Case load	11
Care managers faglige kompetencer	12
Behandlingsgeneralist	13
Care manager arbejdstid	14
Superviserende behandlers kliniske kompetencer	15
Superviserende behandleres kognitive kompetencer	16
Psykiaters arbejdstid	17
Behandlingstilbud	18
Stepped care princippet	18
Opsporing	19
Struktureret behandlingsvejledning - medicinsk behandling	20
Struktureret behandlingsvejledning - kognitiv behandling	21
Struktureret behandlingsvejledning - hjælp til selvhjælp	22
Patientinddragelse	23
Pårørende inddragelse	24

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Organisation

Kriterie 1.

Lokalisation af care manager ved konfrontationstid med patienten: Care manager og patienten mødes altid i almen praksis.

Datakilder	Score	
DOK INT	1	Care manager mødes <u>altid</u> med patienten i kommunalt/frivilligt regi ELLER psykiatrien.
	2	Care manager mødes med patienten <u>under</u> 50 % af tiden i almen praksis og <u>over</u> 50 % af tiden i kommunalt/frivilligt regi ELLER psykiatrien.
	3	Care manager mødes med patienten <u>over</u> 50 % af tiden i almen praksis og <u>under</u> 50 % af tiden i kommunalt/frivilligt regi ELLER psykiatrien.
	4	Care manager mødes med patienten <u>over</u> 50 % af tiden i almen praksis og <u>under</u> 50 % af tiden i kommunalt/frivilligt regi.
	5	Care manager mødes <u>altid</u> med patienten i almen praksis.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Organisation

Kriterie 2.

Collabri-teamet: Collabri-teamet består af minimum 2 fuldtidsansatte care managere og en deltids psykiater (kan suppleres med psykolog). Mht. teamets kompetencer henvises til *Personale* kriterium 2¹, 5² og 6³.

Care manager får individuel supervision efter behov og ugentlig gruppesupervision af det superviserende team evt. ved telekonference. Gruppesupervision er af minimum 1 times varighed. Hver anden uge omhandler gruppesupervision udelukkende kognitiv adfærdsterapi. Ved gruppesupervision omhandlende kognitiv adfærdsterapi er supervisor er den psykiater/psykolog som scorer højest i *Personale* kriterium 6.

Care manager dækker hinandens case load, når det er nødvendigt.

Datakilder	Score	
DOK	1	Ingen eller én boks er til stede.
	2	To bokse er til stede.
INT	3	Tre bokse er til stede.
OBS	4	Fire bokse er til stede.
	5	Alle fem bokse er til stede

Tjek hvor mange af følgende der er til stede:

- Min. 2 care managere på fuld tid og en deltids psykiater udgør et Collabri-team.
- Care manager får individuel supervision efter behov.
- Care managerne deltager i ugentlig gruppesupervision af min. 1 times varighed.
- Hver anden uge omhandler gruppesupervision udelukkende kognitiv adfærdsterapi og supervisor er den psykiater/psykolog der har højeste score i *Personale* kriterium 6.
- Care managere dækker hinandens case load, når det er nødvendigt.

¹ Care managers faglige kompetencer

² Psykiaters kliniske kompetencer

³ Det superviserende behandlerteams kognitive kompetencer

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Organisering

Kriterie 3.

Samarbejde mellem praktiserende læge, care manager og psykiater: Den praktiserende læge bevarer behandlingsansvaret med care manager som støtteperson og psykiater som ekspert. Alle fem nøglekriterier for samarbejde mellem den praktiserende læge, care manager og psykiater er til stede.

Datakilder	Score	
INT OBS	1	Ingen eller ét nøglekriterie er til stede.
	2	To nøglekriterier er til stede.
	3	Tre nøglekriterier er til stede.
	4	Fire nøglekriterier er til stede.
	5	Alle fem nøglekriterier er til stede.

Fem nøglekriterier for samarbejde mellem praktiserende læge, care manager og psykiater:

- Diagnosticering varetages af praktiserende læge og om nødvendigt med relevant inddragelse af psykiater.
- Der eksisterer en klar aftale mellem praktiserende læge og care manager om hvordan patienter indplaceres på behandlingstrin.
- Ændring af behandlingstilbud varetages af praktiserende læge og om nødvendigt med relevant inddragelse af psykiater.
- Henvielse af patient til ekstern psykiater/behandlingspsykiatrien/psykologordningen varetages af praktiserende læge med relevant inddragelse af psykiater.
- Når det er relevant har care manager og kommunale sagsbehandlere kontakt, med henblik på at drøfte fælles patienter/klienter.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Organisering

Kriterie 4.

Møde mellem care manager og praktiserende læge: Den praktiserende læge og tilknyttet care manager mødes ugentligt med henblik på at drøfte fælles patienter. (Beregn en score for hver praktiserende læge og udregn derefter et gennemsnit. Anvend den tætteste score på gennemsnittet).

Datakilder	Score	
DOK	1	Den praktiserende læge og tilknyttet care manager mødes aldrig eller mindre end én gang om måneden.
	2	Den praktiserende læge og tilknyttet care manager mødes én gang om måneden.
INT	3	Den praktiserende læge og tilknyttet care manager mødes én gang hver tredje uge.
OBS	4	Den praktiserende læge og tilknyttet care manager mødes én gang hver 14 dag.
	5	Den praktiserende læge og tilknyttet care manager mødes minimum én gang om ugen.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Organisation

Kriterie 5.

Supervision af den praktiserende læge: Praktiserende læge superviseres af psykiater ved månedlig gruppesupervision, individuel supervision ad hoc og der gives der mulighed for second opinion. Second opinion ydes af den tilknyttede psykiater ved et personligt møde med patienten.

Datakilder	Score	
DOK	1	Praktiserende læge superviseres af psykiater ved gruppesupervision mindre end en gang hver anden måned.
	2	Praktiserende læge superviseres af psykiater ved gruppesupervision mindre end en gang hver anden måned og individuel supervision ad hoc.
INT	3	Praktiserende læge superviseres af psykiater ved gruppesupervision en gang hver anden måned og individuel supervision ad hoc.
OBS	4	Praktiserende læge superviseres af psykiater ved gruppesupervision en gang hver måned og individuel supervision ad hoc.
	5	Praktiserende læge superviseres af psykiater ved gruppesupervision en gang hver måned, individuel supervision ad hoc og der gives mulighed for second opinion. Second opinion ydes af den tilknyttede psykiater ved et personligt møde med patienten.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Organisation

Kriterie 6.

Collabri-teamets ledelse og forankring: Collabri-teamet er ledelsesmæssigt forankret på et psykiatrisk center/afdeling og refererer til en teamleder internt i teamet (dette kan være en psykiater, psykolog eller care manager). Teamlederen refererer til en leder på minimum afsnitsniveau. Teamet føler sig tilknyttet til det psykiatriske center/afdeling hvor det er ledelsesmæssigt forankret. Teamet har mulighed for at deltage i organisationens kurser på lige fod med andre medarbejdere. Dertil deltager teamet i afsnittets undervisning ligeledes på lige fod med andre medarbejdere.

Datakilder	Score	
INT	1	Ingen eller én boks er til stede.
	2	To bokse er til stede.
	3	Tre bokse er til stede.
	4	Fire bokse er til stede.
	5	Alle fem bokse er til stede

Tjek hvor mange af følgende der er til stede:

- Collabri-teamet er ledelsesmæssigt forankret på et psykiatrisk center/afdeling.
- Collabri-teamet føler sig tilknyttet til det psykiatriske center/afdeling hvor det ledelsesmæssigt er forankret.
- Collabri-teamet referer til en teamleder internt i teamet. Teamlederen refererer til en leder på minimum afsnitsniveau.
- Teamet har mulighed for at deltage i organisationens kurser på lige fod med andre medarbejdere.
- Teamet deltager i afsnittets undervisning på lige fod med andre medarbejdere.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Organisation

Kriterie 7.

Tværfaglig journalføring: Care manager har læse- og skriveadgang til den praktiserende læges patientjournal, og noterer patientens Collabri behandlingsplan, forløbsnotater, afslutningsnotat mv. i den praktiserende læges patientjournalen.

Datakilder	Score	
INT	1	Patientens Collabri behandlingsplan, forløbsnotater, afslutningsnotat mv. er separat fra den praktiserende læges patientjournal.
	2	Care manager sender patientens Collabri behandlingsplan, forløbsnotater, afslutningsnotat mv. til den praktiserende læge, men har <u>ikke</u> læseadgang den praktiserende læges patientjournal.
	3	Care manager sender patientens Collabri behandlingsplan, forløbsnotater, afslutningsnotat mv. til den praktiserende læge, og har læseadgang til den praktiserende læges patientjournal.
	4	Care manager tilføjer patientens Collabri behandlingsplan, forløbsnotater, afslutningsnotat mv. som bilag til den praktiserende læges patientjournal.
	5	Care manager har læse- og skriveadgang til den praktiserende læges patientjournal, og noterer patientens Collabri behandlingsplan, forløbsnotater, afslutningsnotat mv. i den praktiserende læges patientjournalen.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Personale

Kriterie 1.

Case load: Det er individuelt, hvor mange patienter care manager har. Det maksimale antal patienter for en care manager på fuld tid er 25. (Beregn en score for hver care manager og udregn derefter et gennemsnit. Anvend den tætteste score på gennemsnittet).

Datakilder	Score	
DOK INT	1	41 eller flere patienter pr. care manager.
	2	36-40 patienter pr. care manager.
	3	31-35 patienter pr. care manager.
	4	26-30 patienter pr. care manager.
	5	25 eller færre patienter pr. care manager.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Personale

Kriterie 2.

Care managers faglige kompetencer: Care manager er en sundhedsprofessionel fagperson med en mellemlangvideregående uddannelse. Care manager har minimum 3 års klinisk erfaring med psykiatriske patienter eller er autoriseret psykolog, og dertil har care manager minimum en 1 årig kognitiv uddannelse. (Beregn en score for hver care manager og udregn derefter et gennemsnit. Anvend den tætteste score på gennemsnittet).

Datakilder	Score	
DOK INT	1	<input type="checkbox"/> En sundhedsprofessionel fagperson med en mellemlangvideregående uddannelse.
	2	<input type="checkbox"/> En sundhedsprofessionel fagperson med en mellemlangvideregående uddannelse og <input type="checkbox"/> Min. ½ års klinisk erfaring med psykiatriske patienter og <input type="checkbox"/> Min. halvdelen af en 1 årig kognitiv uddannelse + ugentlig individuelt supervision.
	3	<input type="checkbox"/> En sundhedsprofessionel fagperson med en mellemlangvideregående uddannelse og <input type="checkbox"/> Min. 1 års klinisk erfaring med psykiatriske patienter og <input type="checkbox"/> Min. halvdelen af en 1 årig kognitiv uddannelse + ugentlig individuelt supervision.
	4	<input type="checkbox"/> En sundhedsprofessionel fagperson med en mellemlangvideregående uddannelse og <input type="checkbox"/> Min. 2 års klinisk erfaring med psykiatriske patienter og <input type="checkbox"/> Min. 1 årig kognitiv uddannelse.
	5	<input type="checkbox"/> En sundhedsprofessionel med en mellemlangvideregående uddannelse og <input type="checkbox"/> Min. 3 års klinisk erfaring med psykiatriske patienter / autoriseret psykolog og <input type="checkbox"/> Min. 1 årig kognitiv uddannelse.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Personale

Kriterie 3.

Behandlingsgeneralist: Hver care manager deltager i alle elementer af behandlingstilbuddet, herunder:

- Diagnostisering og indplacering på behandlingstrin
- Monitorering og revurdering ifølge modelbeskrivelsen
- Psykoedukation
- KAT
- Inddragelse af patienten og pårørende

Bemærk: Det forventes ikke, at care manager agerer som socialrådgiver for patienten.

Datakilder	Score	
DOK INT OBS	1	Care manager deltager i ingen eller 1 ud af 5 elementer af behandlingstilbuddet.
	2	Care manager deltager i 2 ud af 5 elementer af behandlingstilbuddet.
	3	Care manager deltager i 3 ud af 5 elementer af behandlingstilbuddet.
	4	Care manager deltager i 4 ud af 5 elementer af behandlingstilbuddet.
	5	Care manager deltager i alle 5 elementer af behandlingstilbuddet.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Personale

Kriterie 4.

Care manager arbejdstid: Care manager anvender minimum 65 % af deres arbejdstid på patient konfrontation og den resterende del af tiden benyttes på supervision (team-, gruppe- og 1-1 supervision) samt administrativt arbejde og transport.

Datakilder	Score	
DOK INT	1	Care manager anvender under 20 % af tiden på patient konfrontation.
	2	Care manager anvender mellem 20 - 35 % af tiden på patient konfrontation.
	3	Care manager anvender mellem 35 - 50 % af tiden på patient konfrontation.
	4	Care manager anvender mellem 50 - 64 % af tiden på patient konfrontation.
	5	Care manager anvender minimum 65 % af tiden på patient konfrontation.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Personale

Kriterie 5.

Superviserende behandlers kliniske kompetencer: Supervisor skal være speciallæge i psykiatri og have følgende kliniske kompetencer:

- Diagnosticering
- Medicinsk behandling
- Komplicerede somatiske/parakliniske forhold

Datakilder	Score	
DOK INT	1	Påbegyndt hoveduddannelsesstilling i psykiatri.
	2	Gennemført 1. år af hoveduddannelsesstilling i psykiatri.
	3	Gennemført 2. år af hoveduddannelsesstilling i psykiatri.
	4	Gennemført 3. år af hoveduddannelsesstilling i psykiatri.
	5	Speciallæge i psykiatri med følgende kliniske kompetencer: diagnosticering, medicinsk behandling og komplicerede somatiske/parakliniske forhold.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Personale

Kriterie 6.

Superviserende behandleres kognitive kompetencer: Superviserende behandlere skal have følgende kompetencer indenfor kognitiv adfærdsterapi:

Psykiater: Specialistgodkendelse indenfor kognitiv adfærdsterapi og gennemført kognitiv supervisoruddannelse/i gang med kognitiv supervisoruddannelse. Hvis psykiater er i gang med kognitiv supervisoruddannelse og mangler supervision på supervision (50 sessioner á 45 min.), skal dette gennemføres indenfor det første halve år af ansættelsen.

Autoriseret psykolog: Specialistgodkendelse indenfor kognitiv adfærdsterapi og gennemført kognitiv supervisoruddannelse/i gang med kognitiv supervisoruddannelse. Hvis psykolog er i gang med kognitiv supervisoruddannelse og mangler supervision på supervision (30 timer), skal dette gennemføres indenfor det første halve år af ansættelsen.

Hvis flere behandlere agerer supervisorer, rates kriteriet ud fra den supervisor som score højest.

Datakilder	Score	Psykiater	Autoriseret psykolog
DOK INT	1	Gennemført kognitiv adfærdsterapi kurser (under 1 år) og erfaring med uspecificeret supervision.	Gennemført kognitiv adfærdsterapi kurser (under 1 år), og erfaring med uspecificeret supervision.
	2	Påbegyndt specialistuddannelse indenfor kognitiv adfærdsterapi/gennemført psykodynamiske- og kognitiv adfærdsterapi kurser (under 2 år).	Påbegyndt specialistuddannelse indenfor kognitiv adfærdsterapi/gennemført psykoterapeutisk specialistuddannelse med kognitiv adfærdsterapi som 2. retning.
	3	Påbegyndt specialistuddannelse indenfor kognitiv adfærdsterapi/gennemført psykodynamisk og kognitiv adfærdsterapi kurser (under 2 år) og erfaring med supervision.	Påbegyndt specialistuddannelse indenfor kognitiv adfærdsterapi/gennemført psykoterapeutisk specialistuddannelse med kognitiv adfærdsterapi som 2. retning og erfaring med supervision.
	4	Specialistgodkendelse indenfor kognitiv adfærdsterapi og erfaring med supervision indenfor kognitiv adfærdsterapi.	Specialistgodkendelse indenfor kognitiv adfærdsterapi og erfaring med supervision indenfor kognitiv adfærdsterapi.
	5	Specialistgodkendelse indenfor kognitiv adfærdsterapi og gennemført kognitiv supervisoruddannelse/i gang med kognitiv supervisoruddannelse. Hvis psykiater er i gang med kognitiv supervisoruddannelse og mangler supervision på supervision (50 sessioner á 45 min.), skal dette gennemføres indenfor det første halve år af ansættelsen.	Specialistgodkendelse indenfor kognitiv adfærdsterapi og gennemført kognitiv supervisoruddannelse/i gang med kognitiv supervisoruddannelse. Hvis psykolog er i gang med kognitiv supervisoruddannelse og mangler supervision på supervision (30 timer), skal dette gennemføres indenfor det første halve år af ansættelsen.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Personale

Kriterie 7.

Psykiaters arbejdstid: Psykiater arbejder med Collabri behandlingstilbud minimum 18,5 timer om ugen (deltidsansat).

Datakilder	Score	
DOK INT	1	Psykiater arbejder med Collabri mindre end 7 timer om ugen.
	2	Psykiater arbejder med Collabri 7-10 timer om ugen.
	3	Psykiater arbejder med Collabri 11-14 timer om ugen.
	4	Psykiater arbejder med Collabri 15-18,4 timer om ugen.
	5	Psykiater arbejder med Collabri minimum 18,5 timer om ugen (deltidsansat).

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Behandlingstilbud

Kriterie 1.

Stepped care princippet: Collabri-teamet anvender stepped care princippet og patienten indplaceres ud fra "mindste middels princippet". Revurdering sker minimum én gang per måned og monitorering minimum to gange per måned. Patienten steppes op med udgangspunkt i revurdering og ved inddragelse af praktiserende læge.

Datakilder	Score	
DOK	1	Ingen bokse er til stede
	2	Én boks er til stede.
INT	3	To bokse er til stede.
OBS	4	Tre bokse er til stede.
	5	Alle fire bokse er til stede.

Tjek hvor mange af følgende der er til stede:

- Collabri-teamet anvender stepped care princippet.
- Patienten indplaceres ud fra "mindste middels princippet" og revurderes min. én gang per måned.
- Patienten monitoreres min. to gange per måned.
- Patienten steppes op med udgangspunkt i revurdering og ved inddragelse af den praktiserende læge.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Behandlingstilbud

Kriterie 2.

Opsporing: Den praktiserende læge anvender altid et screeningsinstrument, uanset om det er ved mistanke om depression eller angst eller både depression og angst.

Datakilder	Score	
DOK INT	1	Praktiserende læge anvender <u>aldrig</u> et screeningsinstrument ved mistanke om depression eller angst.
	2	Praktiserende læge anvender et screeningsinstrument, <u>under</u> 50 % af gangene ved mistanke om depression eller angst.
	3	Praktiserende læge anvender et screeningsinstrument, <u>over</u> 50 % af gangene ved mistanke om depression eller angst.
	4	Enten anvender den praktiserende læge <u>altid</u> et screeningsinstrument ved mistanke om depression eller også anvender den praktiserende læge <u>altid</u> et screeningsinstrument ved mistanke om angst.
	5	Den praktiserende læge anvender <u>altid</u> et screeningsinstrument, uanset om det er ved mistanke om depression eller angst eller både depression og angst.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Behandlingstilbud

Kriterie 3.

Struktureret behandlingsvejledning - medicinsk behandling: For alle diagnoser forefindes og anvendes formaliserede behandlingsalgoritmer, som lever op til DSAM kliniske vejledninger og Sundhedsstyrelsens referenceprogrammer. De formaliserede behandlingsalgoritmer anvendes over 80 % af tiden.

Datakilder	Score	
DOK INT	1	Der forefindes ingen beskrivelser af hvorledes den medicinske behandling skal varetages.
	2	Der forefindes formaliserede behandlingsalgoritmer for alle diagnoser.
	3	Der forefindes formaliserede behandlingsalgoritmer for alle diagnoser og de lever op til DSAM kliniske vejledninger og Sundhedsstyrelsens referenceprogrammer.
	4	Der forefindes formaliserede behandlingsalgoritmer for alle diagnoser og de lever op til DSAM kliniske vejledninger og Sundhedsstyrelsens referenceprogrammer. De formaliserede behandlingsalgoritmer anvendes 50-80 % af tiden.
	5	Der forefindes formaliserede behandlingsalgoritmer for alle diagnoser og de lever op til DSAM kliniske vejledninger og Sundhedsstyrelsens referenceprogrammer. De formaliserede behandlingsalgoritmer anvendes over 80 % af tiden.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Behandlingstilbud

Kriterie 4.

Struktureret behandlingsvejledning - kognitiv behandling: Der findes og anvendes kognitiv adfærdsterapi (KAT) manualer for hver af de diagnoser som behandles i Collabri. Manualerne anvendes over 80 % af tiden.

Datakilder	Score	
DOK	1	Der forefindes ingen beskrivelse af, hvorledes KAT skal varetages.
	2	Der forefindes en overordnet beskrivelse af, hvorledes KAT skal varetages.
INT	3	Der forefindes en ikke-diagnosespecifik KAT manual.
OBS	4	Der forefindes én diagnosespecifik KAT manual, som anvendes 50-80 % af tiden.
	5	Der forefindes diagnosespecifikke KAT manualer – én manual for hver af de diagnoser som behandles. Manualerne anvendes over 80 % af tiden.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Behandlingstilbud

Kriterie 5.

Struktureret behandlingsvejledning - hjælp til selvhjælp: Hjælp til selvhjælp introduceres i form af psykoedukativt skriftligt materiale og dertil tilbydes psykoedukation enten som selvstændig intervention i form af gruppekursus eller individuelt forløb ved care manager eller i forbindelse med kognitiv adfærdsterapi (KAT). På gruppekursus skabes et forum for peer support. Psykoedukation i form af selvstændig intervention (gruppekursus/individuel forløb) eller i forbindelse med KAT forefindes i manualiseret udgaver. Når det skønnes behandlingsmæssigt relevant, tilbydes patienten valget mellem psykoedukation i form af gruppekursus eller individuelt forløb ved care manager. Hvis patienten tilbydes KAT er psykoedukation en integreret del af KAT.

Datakilder	Score	
DOK	1	Ingen eller én boks er til stede.
	2	To bokse er til stede.
INT	3	Tre bokse er til stede.
OBS	4	Fire bokse er til stede.
	5	Alle fem bokse er til stede.

Tjek hvor mange af følgende der er til stede:

- Der forefindes psykoedukativt skriftligt materiale.
- Der forefindes en manualiseret udgave af psykoedukation i form af: 1) gruppekursus, 2) individuelt forløb ved care manager og 3) i forbindelse med KAT.
- Når det skønnes behandlingsmæssigt relevant tilbydes patienten valget mellem psykoedukation i form af gruppekursus eller individuelt forløb ved care manager.
- Ved psykoedukation i form af gruppekursus skabes et forum for peer support.
- Hvis patienten tilbydes KAT er psykoedukation en integreret del af KAT.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Behandlingstilbud

Kriterie 6.

Patientinddragelse: Der findes skriftligt materiale omkring processerne for inddragelse af patienten. Inddragelse af patienten sker efter princippet om fælles beslutningstagning. Care manager er undervist i princippet om fælles beslutningstagning og modtager løbende supervision herpå. Patienten inddrages i planlægningen af behandlingen igennem hele behandlingsforløbet.

Datakilder	Score	
DOK	1	Ingen eller én boks er til stede.
	2	To bokse er til stede.
INT	3	Tre bokse er til stede.
OBS	4	Fire bokse er til stede.
	5	Alle fem bokse er til stede.

Tjek hvor mange af følgende der er til stede:

- Der forefindes en skriftlig beskrivelse af hvorledes patientinddragelse finder sted.
- Patientinddragelse sker efter princippet om fælles beslutningstagning.
- Patienten inddrages i planlægningen af behandlingen igennem hele behandlingsforløbet.
- Care manager er undervist i princippet om fælles beslutningstagning.
- Care manager modtager løbende supervision omkring princippet om fælles beslutningstagning.

Instrukser: Sæt cirkel om det relevante nummer.

Score: _____

Behandlingstilbud

Kriterie 7.

Pårørende inddragelse: Der forefindes en skriftlig beskrivelse af hvorledes pårørende inddragelse finder sted. Care manager gør en aktiv indsats for at inddrage pårørende igennem hele behandlingsforløbet, når det skønnes relevant og er i overensstemmelse med patientens ønske. Care manager støtter patienten i at identificere pårørende og tage stilling til om de skal inddrages og tilbyder at de pårørende kan deltage ved minimum én samtale. Pårørende gives sygdomsspecifikt information og vejledning i form af skriftligt materiale (evt. erstattet af online materiale hvis patient og pårørende har adgang til internettet).

Datakilder	Score	
DOK	1	Ingen bokse er til stede.
	2	Én boks er til stede.
INT	3	To bokse er til stede.
OBS	4	Tre bokse er til stede.
	5	Alle fire bokse er til stede.

Tjek hvor mange af følgende der er til stede:

- Der forefindes en skriftlig beskrivelse af hvorledes pårørende inddragelse finder sted.
- Pårørende får initialt i behandlingsforløbet udleveret sygdomsspecifikt skriftligt materiale (evt. erstattet af online materiale hvis pårørende har adgang til internettet).
- Pårørende tilbydes minimum én samtale.
- Care manager gør en aktiv indsats for at inddrage pårørende igennem hele behandlingsforløbet, når det skønnes relevant og er i overensstemmelse med patientens ønske.