

At håndtere devaluering og overfusning i patientkommunikation

Som fagperson i psykiatrien er du, dit eget vigtigste redskab i samtaler med patienter. Du vil derfor kunne opleve usikkerhed, når patienter devaluerer eller overfuser dig. På kurset træner du færdigheder som gør det lettere for dig at håndtere dette med respekt for både patienten og dine grænser.

Når du arbejder i psykiatrien, vil du opleve, at patienter devaluerer eller overfuser dig i samtaler. Da du bruger dig selv i samværet med patienter, bliver du ramt af denne form for verbale udfordringer eller angreb. Nogle gange kan oplevelsen sætte sig i dig, og gøre dig utryg ved dit arbejde.

Vores utryghed kan føre til at vi har sværere ved at håndtere kommende situationer med patienter, fordi vi er på vagt overfor hvornår vi igen bliver følelsesmæssigt ramt. For ikke at brænde ud, skal vi lære at håndtere disse situationer med vores grænser i behold.

Kurset hjælper dig med at forstå hvad der sker i os som fagpersoner, når vi befinder os i en situation hvor vi bliver devalueret eller overfuset. Kurset vil også give dig værktøjer til at håndtere disse situationer, så du kan slippe oplevelsen med dine grænser i behold, samtidigt med at du bevarer respekt for patienten.

Målgruppen for kursuset er personale med patientkontakt, fra ambulatorier og sengeafsnit.

Det får du ud af kurset

- Du træner brug af konkrete metoder, der kan bruges til at håndtere kommunikation med patienter, der devaluerer eller overfuser dig.
- Du træner brug af metoder, der styrker dine færdigheder i at give slip på de negative følelser, devaluering og overfusning udløser
- Du får indsigt i, hvordan dine egne antagelser, faglige såvel som personlige, får betydning for hvordan du kan passe på dine grænser
- Du får mulighed for sammen med kolleger at udforske hvordan du kan passe på dig selv.

Vi forventer at du er

- Åben overfor at se på dine egne styrker og svagheder i patientkommunikation
- Interesseret i at styrke din evne til at håndtere de svære følelser der vækkes når du devalueres eller overfuses
- Klar til at træne dine færdigheder i en simulation med skuespillere, der spiller patient

Undervisere

Har klinisk erfaring og er uddannet i at facilitere psykiatrisk simulation

Varighed

Kurset varer 1 dag fra kl. 8:00 - 15:30

Tilmelding og pris:

Kurset er gratis for medarbejdere i RHP

Tilmelding til kurset sker via kursusportalen efter aftale med nærmeste leder