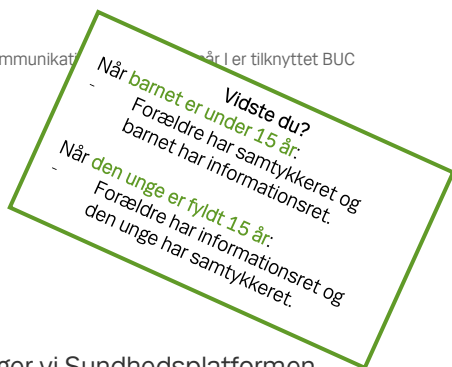




Hvilke informationer finder jeg i Sundhedsplatformen?

Journaloplysninger og kommunikationsmuligheder, når I er tilknyttet BUC



Om denne folder

I Børne- og Ungdomspsykiatrien (BUC) bruger vi Sundhedsplatformen til at dokumentere og journalisere sundhedsfaglige informationer i forbindelse med behandlingen. Det er bl.a. vigtigt at kende til forholdene omkring deling af dit barns/dine sundhedsdata. Det er også vigtigt at vide, hvad du kan få af oplysninger via MinSP.

Sundhedsjournalen – samtykkeret og informationsret

Deling af journaloplysninger er et vigtigt forhold, som du skal forholde dig til, når dit barn/du er indlagt hos os – læs herom i den lille folder ”Journal-oplysninger og rettigheder”. Der er helt særlige forhold omkring deling af journaloplysninger, når dit barn/du bliver 15 år.

Hvad står der i Sundhedsplatformen (MinSP)?

I MinSP kan du læse notater fra journalen, se prøvesvar og følge med i undersøgelser, udredning og behandling. Du kan se prøvesvar, så snart de er klar. Du kan også læse journalnotater, så snart de er signeret (skrevet under af en behandler).

Det betyder også, at du fx kan

- se prøvesvar, som lægen endnu ikke har haft mulighed for at kontakte jer/dig om. OBS! Hvis et prøvesvar giver anledning til videre undersøgelse eller behandling, vil du eller den unge blive kontaktet.
- se notater, som vil blive gennemgået med jer/dig ved næste planlagte samtale i ambulatoriet.

Har du brug for at aflyse en tid?

Hvis du/dit barn er forhindret i at møde op til en aftale, skal du kontakte ambulatoriet telefonisk.

Vi tager ikke imod afbud i MinSP.

Skriv til afsnittet

Du kan skrive beskeder til det afsnit, barnet/du er tilknyttet, hvis du fx har korte afklarende spørgsmål til undersøgelsestider, udredning eller behandling. Du kan også vedhæfte et billede eller en kort video. Hvis din besked haster, skal du ringe til afsnittet.

Vær opmærksom på!

- MinSP skal bruges til korte beskeder. Beskeder kan læses i journalen som al anden dokumentation.
- Brug for akut hjælp! Ring til os i ambulatoriets åbningstid. Udenfor åbningstid skal du altid ringe til Psykiatrisk Akutmodtagelse: 3864 0671.

Få din aftale på video

Nogle aftaler kræver ikke fysisk fremmøde på afsnittet, men kan afholdes som videomøde via MinSP. Du får besked, hvis dit barns/din aftale er et videomøde. Du kan også selv foreslå, at mødet bliver holdt over video, og afsnittet vil vurdere om det kan lade sig gøre.

Hvis du er forælder til en ung 15-17 årig, kan du få tilsendt et link til at deltage i videomødet efter aftale med den unge.

Udfyld spørgeskemaer

Vær opmærksom på, at du kan modtage spørgeskemaer via MinSP. Disse skal besvares via MinSP hurtigst muligt.

Påmindelser og notifikationer

Første gang du logger på www.minsundhedsplatform.dk, skal du skrive din e-mailadresse og vælge, hvilke påmindelser du ønsker, fx om nye prøvesvar eller spørgeskemaer.

Du kan altid til- eller fravælge dem. Hvis du bruger appen "MinSP", kan du til- eller fravælge notifikationer i indstillingerne.

Du vil få påmindelser og notifikationer om nyt for de profiler, du har fuldmagt til at se, fx dit barns profil.

- Log ind på www.minsundhedsplatform.dk eller hent appen MinSP (du skal bruge MitID).

Har du brug for hjælp til Min Sundhedsplatform? Kontakt Patientsupporten

Patientsupporten svarer på spørgsmål fra borgere i både Region Hovedstaden og Region Sjælland.

Ring på tlf. 31 90 83 64, alle hverdage kl. 9-14.

Skriv på minsundhedsplatform@regionsjaelland.dk

Du bør ikke skrive følsomme personoplysninger til patientsupporten som fx CPR-nummer eller information om sygdom.

(Denne pjece er et tillæg til pjecen "Min Sundhedsplatform. Følg med i dit barns behandling", udgivet af Region Hovedstaden og Region Sjælland, 2021)



Psykiatri

**Region Hovedstadens
Psykiatri**
Børne- og Ungdomspsykiatrisk
Center
Nordstjernevej 17,
2600 Glostrup,
3864 1000