

# God ledelse i Region Hovedstadens Psykiatri

KVALITET  
I BEHANDLINGEN

KOMPETENTE  
MEDARBEJDERE

PATIENTENS  
ØNSKER  
& BEHOV

EFFEKTIVE  
ARBEJDSGANGE



## ET FÆLLES UDGANGSPUNKT FOR GOD LEDELSE

I Hospitalsledelsen ser vi ledelse som et fag, som kræver dedikation og træning for at dygtiggøre sig og trives i jobbet.

Vi har derfor skabt et ledelsesgrundlag, som skal gøre det tydeligt for både ledere og medarbejdere, hvad vi anser for god ledelse. Ledelsesgrundlaget er vores fælles udgangspunkt for, hvordan vi leder på hospitalet og skal understøtte en sammenhængende og samstemt ledelsesstreng.

Vi skal i de kommende år arbejde systematisk videre med at leve op til vores vision: **Løftet til patienten.**

Vi skal imødekomme patienternes ønsker og behov med udgangspunkt i veltilrettelagte patientforløb og fælles standarder for god behandling. Det betyder fokus på løbende kompetenceudvikling og medarbejdere, som trives i arbejdet. Det forudsætter også,

at medarbejderes faglige viden og indsigt i arbejdsgange inddrages og systematisk bringes i spil i forbedringsarbejdet. Endelig kræver det ro om arbejdet i effektive arbejdsgange, god kapacitetsudnyttelse og løbende ledelsesmæssig prioritering og tæt opfølgning.

Det stiller store krav både til hver enkelt leder og til hele ledelsesstrengen. Brugen af ledelsesgrundlaget skal hjælpe os med at indfri løftet og realisere vores mål i fællesskab.

For nogle ledere vil arbejdet med ledelsesgrundlaget ligge lige for. For andre vil det udfordre vaner, tanke- og handlemønstre. Fælles for os alle er, at ledelsesgrundlaget er et udgangspunkt for at udvikle os sammen som ledere og sætte god ledelse på dagsordenen i Region Hovedstadens Psykiatri.

Hospitalsledelsen

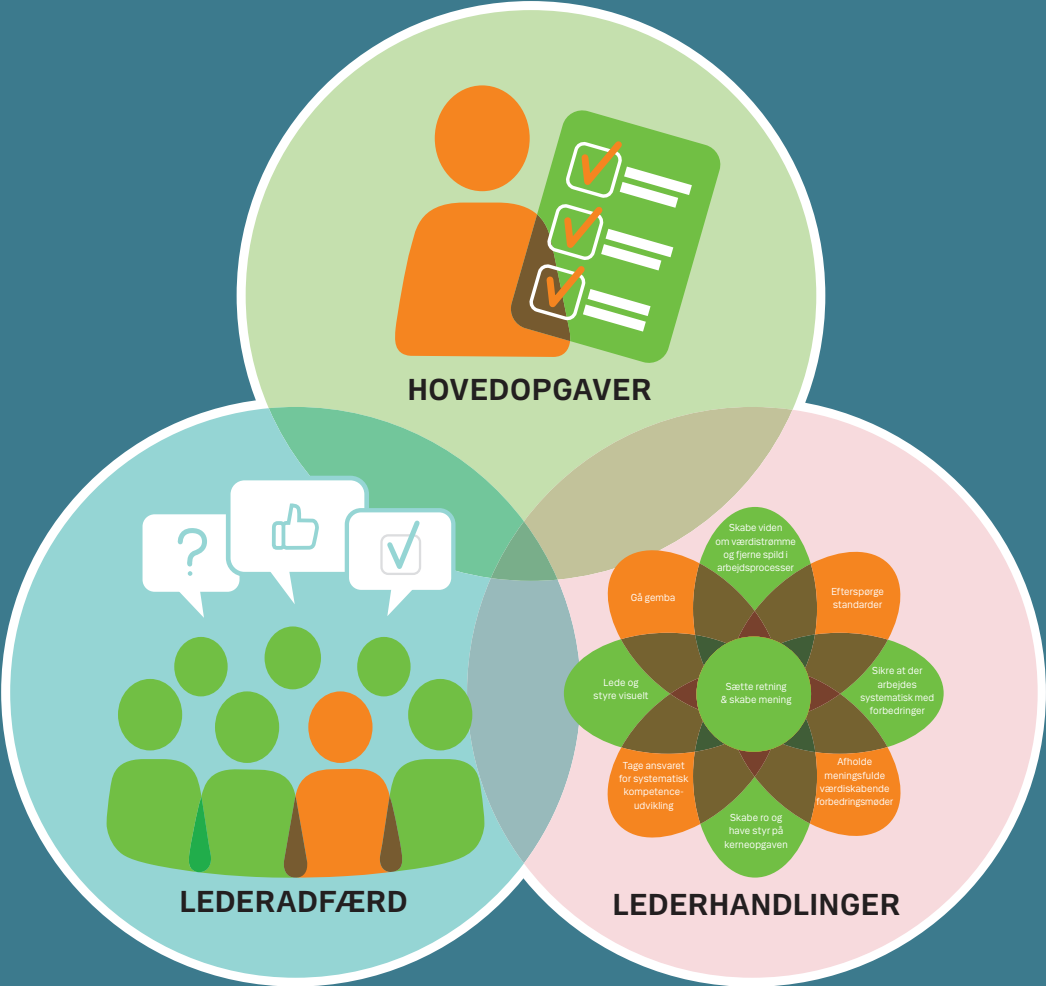
### Vores løfte til patienten:

Du er den vigtigste person  
i din egen behandling.

Vi arbejder for at hjælpe  
dig godt videre til en  
bedre hverdag.

# LEDELSESGRUNDLAGET

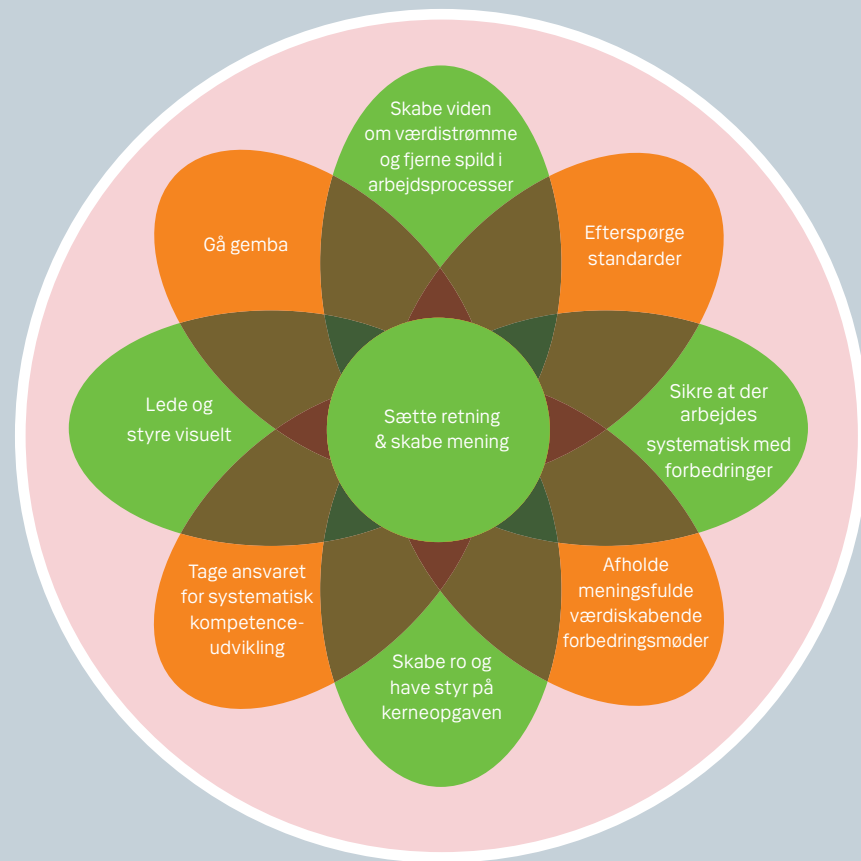
Ledelsesgrundlaget er en ramme for god ledelse, der er gældende for alle ledere i Region Hovedstadens Psykiatri. Det består af tre sammenhængende elementer: **Hovedopgaver, lederhandlinger og lederadfærd.**



## LEDERENS HOVEDOPGAVER

Fælles standarder og systematik i ledelsesarbejdet er nødvendigt for at skabe sammenhæng i ledelsesstrengen, klarhed om forventningerne og en mere fælles tilgang til udførelse af jobbet. En af de mest grundlæggende lederstandarder er lederens hovedopgaver. Beskrivelse af lederens hovedopgaver skal skabe trans-

parens om ansvarsområderne og tydeliggøre, hvad den enkelte opgave består af, hvorfor den er vigtig – og hvordan og hvornår den skal udføres. Når man kender de hovedopgaver, som man forventes at løfte, er det lettere at fokusere og prioritere sin tid rigtigt og delegere de rette opgaver videre til andre.



## DE NI LEDERHANDLINGER

De ni lederhandlinger handler om hvordan vi udøver god ledelse. De er indbyrdes forbundne og understøtter vores ledelsesfokus og præger måden, som vi arbejder med vores konkrete hovedopgaver på.

Hver lederhandling er understøttet af værktøjer og metoder fra forbedringsværktøjskassen, som kan hjælpe med at udføre og systematisere arbejdet med lederhandlingen.



## LEDERENS ADFÆRD

Lederens adfærd er afgørende for at skabe tillid, tryghed og trivsel blandt medarbejderne. Det har også stor betydning for motivationen og engagement i arbejdet. Som ledere er vi rollemodeller, så vores adfærd præger også andres adfærd. Adfærden skaber i sidste ende den kultur, som vi har på hospitalet, og måden vi møder hinanden og patienterne på. Derfor leder vi ud fra et sæt fælles principper for god ledelsesadfærd.

### Som ledere er vi:

- Nysgerrige og involverende
- Respektfulde og ydmyge
- Medmenneskelige og empatiske
- Dedikerede og selvdisciplinerede

## BLIV KLOGERE ALLEREDE I DAG

På intranettet kan du læse mere om ledelsesgrundlagets elementer, og hvordan vi arbejder med det som helhed. Her kan du finde kommunikationskit, som du kan anvende, når du selv skal klæde dine ledere og medarbejdere godt på til at tale om god ledelse.

Du finder også artikler, hvor ledere i Region Hovedstadens Psykiatri fortæller, hvordan de selv – og i fællesskab med deres lederkolleger – arbejder med både hovedopgaver, lederhandling og principperne for god lederadfærd.