

# Tilsynsrapport

## PCA, Psykiatrisk Ambulatorium

### FACT Team 6

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Voksenpsykiatriske ambulatorier

PCA, Psykiatrisk Ambulatorium  
Hans Bogbinders Allé 3  
2300 København S

CVR- nummer: 29190623 SOR-ID: 261371000016005

Dato for tilsynsbesøget: 29-09-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-26010



# 1. Vurdering

---

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **29-09-2026** vurderet, at der på **PCA, Psykiatrisk Ambulatorium FACT Team 6** er:

### Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på interview samt gennemgang af journaler og instrukser.

Vi konstaterede, at alle målepunkter var opfyldt.

Psykiatrisk Ambulatorium FACT Team 6 fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange og en høj grad af systematik, og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Vi afslutter tilsynet.

## 2. Fund ved tilsynet

### Behandlingsstedets organisering

| Num<br>mer | Målepunkt                        | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|----------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 1.         | Organisering og ledelsens ansvar | X       |                 |                 |                     |

### Journalføring

| Num<br>mer | Målepunkt                          | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 2.         | Indhold, form og sprog i journalen | X       |                 |                 |                     |

### Faglige fokuspunkter

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                                              | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 3.         | Indikation for og opfølgning på undersøgelser og behandlinger                                          | X       |                 |                 |                     |
| 4.         | Planlægning af patientforløb under indlæggelse                                                         |         |                 | X               |                     |
| 5.         | Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling |         |                 | X               |                     |
| 6.         | Systematisk vurdering af selvmordsrisiko                                                               | X       |                 |                 |                     |
| 7.         | Vurdering af voldsrisiko                                                                               | X       |                 |                 |                     |

## Medicinhåndtering

| Num<br>mer | Målepunkt                                  | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|--------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 8.         | Medicinering og opfølgning på medicinering | X       |                 |                 |                     |

## Patienters retsstilling

| Num<br>mer | Målepunkt                          | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 9.         | Informeret samtykke til behandling | X       |                 |                 |                     |

## Overgange i patientforløb

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                  | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 10.        | Epikriser                                                                  | X       |                 |                 |                     |
| 11.        | Overgange i patientforløb til ambulant behandling og eventuel primærsektor | X       |                 |                 |                     |

## Øvrige fund

| Num<br>mer | Målepunkt                                       | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|-------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 12.        | Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici |         |                 | X               |                     |

# 3. Baggrundsoplysninger

---

## Oplysninger om behandlingsstedet

Psykiatrisk Ambulatorium FACT Team 6 er en del af Psykiatrisk Center Amager og behandler voksne fra 18 år med blandt andet depression og bipolar lidelse. Målgruppen er patienter, som er svært påvirkede af deres psykiske symptomer, og som på grund af symptomerne har betydelige vanskeligheder med at fungere i hverdagen.

Per september 2026 er ca. 160 patienter tilknyttet teamet. Teamet består af 13 medarbejdere med forskellige faglige baggrunde, herunder læger, sygeplejersker, lægesekretær, socialrådgiver, fysioterapeut og socialpædagog.

## Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt, udgående tilsyn. Behandlingsstedet blev udvalgt på baggrund af et tidligere tilsyn på en sengeafdeling, hvor et konkret patientforløb blev anvendt til at udpege det ambulatorium, der efterfølgende skulle føres tilsyn med. På den baggrund blev Psykiatrisk Ambulatorium FACT Team 6 udvalgt til tilsyn.

## Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Voksenpsykiatriske ambulatorier anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, hvoraf den ene var udvalgt på forhånd og den anden blev udvalgt på tilsynsbesøget.

Ved tilsynet deltog:

- Henrik Nørbak-Emig – Cheflæge ambulant
- Tina Eggert – Chefsygeplejerske ambulant
- Nina Jennes Foli Andersen – Afsnitsledende overlæge Psykiatrisk Ambulatorium
- En overlæge i FACT Team 6
- En oversygeplejerske ved Psykiatrisk Ambulatorium
- En sygeplejerske og teamkoordinator i FACT Team 6
- En sygeplejerske i FACT Team 6
- En sygeplejerske i FACT Team 6
- En patientsikkerhedskoordinator

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til ovenstående.

Tilsynet blev foretaget af:

- Hans-Erik Damerius-Terkelsen, overlæge
- Pierre Viala, overlæge

## **Lovgrundlag og generelle oplysninger**

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.