

Traume informeret tilgang

Hvad er traume:

- *Traume opstår som følge af en oplevelse, en række af oplevelser eller nogle omstændigheder der opleves af den enkelte som fysisk eller psykisk skadelige eller livstruende og som har en langvarig effekt på den enkeltes evne til at fungere mentalt, fysisk, socialt og på dets følelsesmæssige og åndelige velbefindende.*
- *(Samhsa's Concept of Trauma and Guidance for a Trauma Informed Approach)*

Traumer kan opstå ved:



Kevin Ann Huckshorn om TIC approach

- Kevin Ann Huckshorn

Re- traumatisering

- Bæltefiksering og fastholdelse
- Berøring
- Høje lyde (urolige medpatienter og personale der råber)
- Overvære andre patienter blive håndteret med tvang
- Nedladende og devaluerende tale
- Manglende respekt
- Mangel på hensyntagen til patientens ønsker.

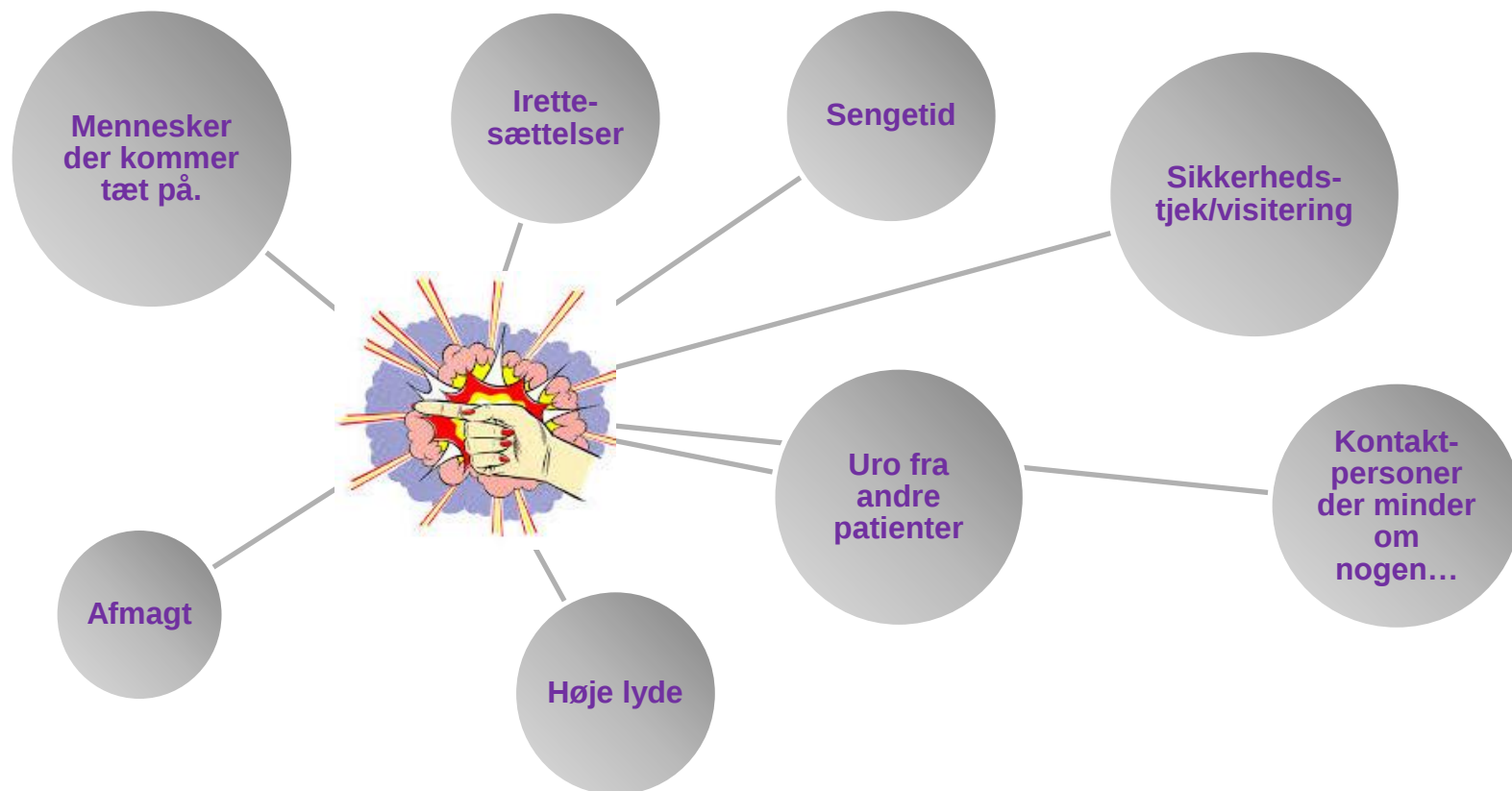
Typiske reaktioner på traume

- Dissociation
- Flashbacks
- Opfarende på triggere
- Mareridt
- Hyper-opmærksomhed
- Frygt
- Angst
- Tilbagetrækning
- Forringet kognition
- Følelsesløshed
- Depression
- Selvskade
- Misbrug
- Spiseforstyrrelse
- Vanskeligt ved at koncentrere sig og sove
- Nedsat dømmekraft og fortsættelse af cyklus som offer
- Vredesudbrud og aggression

- <https://vimeo.com/28504396>

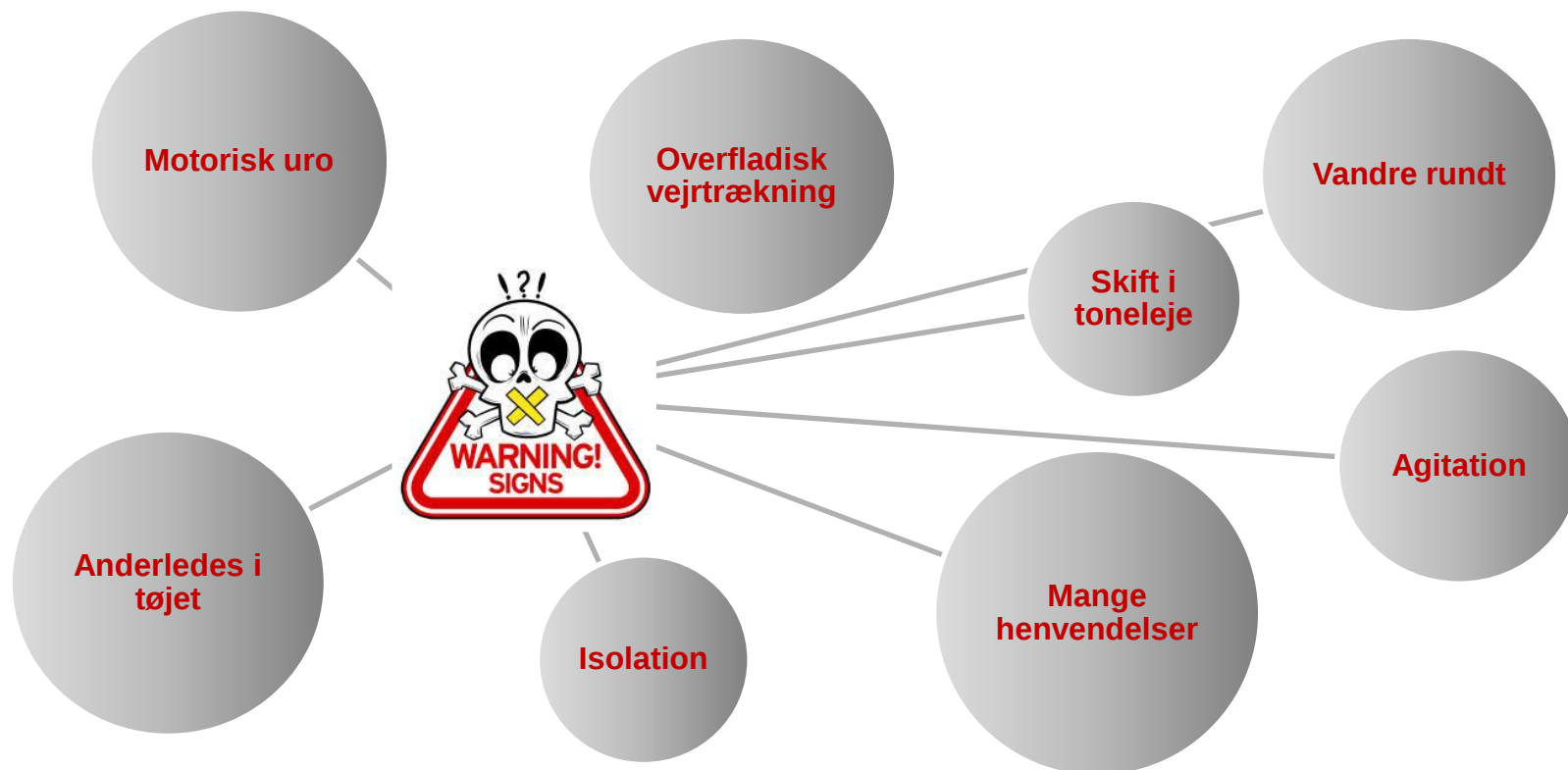


Flashpoints/triggere



10

Tidlige advarselstegn





**Hvad ER
traume
informeret
tilgang og
hvad er det
IKKE**

12

Steder hvor traume-informeret tilgang kan afspejles eller ikke afspejles

- Organisatoriske forståelse
- Miljøet i afdelingen
- Personalets fremtræden
- Personalets opførsel
- Personalets dokumentation



13

Organisatorisk forståelse af traume informeret tilgang

Traume-informeret tilgang

- **Har tydeligt beskrevet filosofi/værdier/strategi**
- Traumers indvirkning er formidlet til personale/patienter/pårørende
- **Personalet har lært "person-first" sprog, ikke dømmende tale, ikke stigmatiserende**
- Universal traume screening for alle, inkl. personale
- **Tydelig organisatorisk plan for kriser**
- Mulighed for støtte også uden for alm. arbejdstid
- **Validerer og bruger patient og pårørende feedback og gør mere end "simple bruger undersøgelser" for at få patienter og pårørendes input**
- Planlagt personale supervision

Ikke traume informeret tilgang

- **Ingen tydelig beskrevet strategi omkring traumer**
- Traumers indvirkning er ikke formidlet.
- **Personales kender ikke "person-first" sproget, der refereres til diagnoser og pt beskrives manipulerende, opmærksomhedsøgende, ikke samarbejdende udtalelser mm**
- Ingen traume screening
- **Ingen plan for kriser**
- Ingen støtte ved kriser "efter-lukkertid"
- **Ingen eller ganske lidt indsats for at indsamle patient og pårørende evalueringer**
- Ingen planlagt personale supervision

Miljøet i afdelingen

Traume-informeret tilgang

- Ren og ryddeligt
- Beroligende farver
- Ro eller stille musik
- Behagelig eller neutral lugt
- **Individuelle stole**
- Indgang der signalerer at patienten er velkommen
- **Skiltning er minimal og informativ**
- Kunst er beroligende
- Gulve er rene og ikke ødelagte

Ikke traume informeret tilgang

- Beskidt og uorganiseret
- Skrigende farver
- Høje lyde og høj musik
- Dårlig lugt af røg, sved eller parfume.
- **Hårde stole som er samlet i grupper eller sofaer**
- Ingen velkomstsignaler ved døren
- **Skiltningen er regelpræget og restriktivt**
- Kunst i aggressive farver med menneskelige former
- Ødelagte og beskidte gulve

Personalet i afdelingen

it Doesn't
matter what
others are doing.
it matters what
YOU are doing.

Traume-informeret tilgang

- God hygiejne, ren
- **Påklædning udstråler professionalisme og respekt**
- Nemt at identificerer personale
- Påklædning er ikke seksuelt udfordrende
- Magt symboler er minimeret eller ikke til stede
- **Anvender objektivt, neutralt og støttede sprog**
- Personalet forstår at vold og konflikt opstår p.g.a flashpoint/ triggere
- Rutinemæssig check in ved hver enkelt patient
Milde ord og nærvær
- **Personalet forstår at patienten og dennes pårørende er udgangspunktet for behandlingsplanen**
- Osv....

Ikke traume informeret tilgang

- Dårlig hygiejne, usoigneret
- **Uprofessionel påklædning**
- Ingen ID eller anden identifikation
- Seksuelt udfordrende påklædning
- Der bæres uniformer eller bæltænøgle og nøgler som er synlige fra lommer eller i nøgleremme
- **Dømmende og kritisk sprog ex: pt er manipulerende, eller opmærksomhedssøgende.**
- Personalet opholder sig mest på kontoret og ignorerer patienter.
- Fokus på opgaven fremfor patientens behov
- **Behandlingsplanen udarbejdes uden hensyn til patienten eller pårørendes ønsker.**
- Osv....

Hvordan arbejder man med traume informeret tilgang

- Synligt lederskab.
- Brug af data
- Medarbejder udvikling
- Identifikation af risikofaktorer konflikt og vold
- Patientinddragelse og peer to peer
- Review af tvangsepisoder

17

Nationalt TIC Center

- Et tværregionalt netværk der skal vurdere, udvikle og afprøve en oversat og dansk tilpasset udgave af TIC
- Initiativtagerne til det nationale TIC netværk er -sygeplejeforskerne **Jacob Hvidhjelm og Jesper Bak** fra Enheden for Klinisk Psykiatrisk Sundheds- og Sygeplejeforskning Psykiatrisk Center Sct. Hans og **Lene Berring** fra Kompetencecenteret for relationer og deeskalering, Region Sjælland.
- Styregruppen for det nationale TIC netværk består af ovenstående samt de **sundhedsfaglige direktører i Tværregional følgegruppe for Partnerskab for nedbringelse af tvang.**
- 6 personer fra Psykiatrien i Regionsyd er udpeget til at deltage i netværket og der søges en pårørende repræsentant via dialogforummet.