

Inddragelse af brugere i udvikling af patientforløb.

Workshop 2, Recovery orientering i klinisk praksis.

Øksnehallen 14.maj 2012

Anne Sigsgaard

Afdelingssygeplejerske, Lokalpsykiatrien i Odense.

Hvorfor skal vi inddrage brugerene?

Det er brugere og pårørende der oplever forløbet fra udredning, diagnosticering, behandling, rehabilitering og recovery.

De ved, hvor der er et udviklingspotentiale.

Erfaringer med inddragelse af brugere til at bedre kvaliteten af behandlingstilbud.

- Allianceprogrammet – et tværsektorielt patientforløbsprogram for mennesker med skizofreni. 2004
 - DIPa – (den integrative psykiatriske afdeling) Integreret indsats. Et delprojekt om inddragelse af brugere til udvikling af et tværsektorielt patientforløbsprogram.
-

Allianceprogrammet.

- Kompetenceudvikling af personale på tværs af sektorgrænser.
 - Fælles standarder for god praksis udarbejdet af personale fra begge sektorer.
 - Monitorering af indsatsen.
 - Vurdering af den aktuelle kvalitet i en brugergruppe og en faglig auditgruppe.
-

DIPA – Integreret indsats

Brugernes vurdering af forløb og sammenhæng i psykiatrien på tværs af region og kommune.

Projektets faser.

- 1. Postkortundersøgelse i sengeafsnit og ambulant.** Identifikation af temaer til workshops. Videointerviews med tre brugere.
 - 2. Afvikling af 5 workshops for brugere.**
 - Unge 15- 30, 30 – 65 år, + 65 år.
 - Pårørende
 - Personale.
-

Forberedelse til workshops.

Brugere: informationsmateriale, postits.

Workshopleder: sekretærfunktion,
facilitatorer.

-
3. Sammenskrivning af data fra alle workshops til et Idekatalog over ønsker til ændringer/forbedringer i psykiatrien.
 4. Idekataloget er rådata til udvikling af et generisk patientforløb. Det sygdomsspecifikke overlades til andre.
-

Overordnede temaer.

- Modtagelse i psykiatrien.
- Koordination i netværket
- Familieinddragelse.

Temaerne går på tværs af aldersgrupper

Involvering af brugere i udvikling af patientforløb.

Et PhD-projekt af William Horsley,
Durham University.

Inspiration: No decision about me
without me.

Tidlig involvering.

- Identificer alle interessenter. Brugerne vil altid være hovedinteressenter.
 - Overvej konsekvenser, hvis brugerne inddrages på et senere tidspunkt.
 - Øger effektiviteten på sigt.
 - Længere tid til at udvikle relationer.
 - Styrker troværdighed og legitimitet.
-

Repræsentativitet.

- Stærke brugere.
 - Repræsentanter for patientforeninger.
 - Ikke specielt trænet til opgaven men evne til at formulere sig.
 - Får ikke honorar for deltagelse.
 - Godt netværk og kontakter uden for lokalsamfundet.
-

Ægte og effektiv involvering.

- Med-designer af forløbet.
 - Fremstilling af informationsmateriale.
 - Ligeværdige partnere i alle beslutninger.
 - Hjælper med at implementere forløbet.
-

Bidrag fra brugerne.

- ❑ Bringer væsentlige erfaringer fra omverdenen ind i projektet.
 - ❑ Konfirmerer og bidrager til god praksis.
 - ❑ Involveret i alle faser og i præsentation af projektet.
 - ❑ De er der ikke for at kritisere men for at foreslå.
 - ❑ Betydningsfulde ved implementering.
 - ❑ Garanter for en mere generisk model, som let kan overføres til andre steder.
-

Konklusion.

Input fra brugerne har været mange, men
forholdsvis små.

Akkumuleret har det haft stor indflydelse på
resultatet.

Brugerne har syntes, det var en spændende
udfordring.

Stor mødedisciplin.



Tak for opmærksomheden.

