

Tilfredshedsundersøgelse vikarer gennemført efteråret 2016

Svar status

Respondenter
Gennemsnit

Antal

Svar

Ikke svaret
Afvist
Ufuldstændig
Gennemført

Total

Procent

Svar

Ikke svaret
Afvist
Ufuldstændig
Gennemført

Total

I alt vikarer	
	104
	2,1275
Total	
	61
	2
	8
	33
Total	104
Total	
	58,655 %
	1,9225 %
	7,69 %
	31,73 %
Total	100 %

Jeg vil anbefale Psykiatriens vikarcenter til andre

Svarmulighed

Svarmulighed

Antal

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Total

Gennemsnit

I alt vikarer		
1 - Meget uenig	Procent	
	1	2%
2-		
	0	0%
3-		
	2	5%
4-		
	3	7%
5-		
	3	7%
6-		
	6	14%
7-Meget enig		
	25	60%
Ved ikke		
	2	5%
Total	42	100%
Gennemsnit	6,2925	

Tilfredshed, samlet set er jeg tilfreds med Vikarcentret

Svarmulighed

Antal

Svarmulighed

Antal

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Total

Gennemsnit

I alt vikarer		
1 - Meget uenig	Procent	
	0	0%
2-	1	3%
3-	2	5%
4-	3	8%
5-	4	11%
6-	12	32%
7-Meget enig	16	42%
Ved ikke	0	0%
	38	100%
	5,9375	

Åbningstid, vikarcentret har en passende åbningstid

Svarmulighed

Svarmulighed

Antal

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Total

Gennemsnit

I alt vikarer		
1 - Meget uenig	Procent	
	2	5%
2-	0	0%
3-	4	11%
4-	0	0%
5-	3	8%
6-	10	26%
7-Meget enig	19	50%
Ved ikke	0	0%
	38	100%
	5,9375	

Vagter, det er nemt at tage vagter

Svarmulighed

Svarmulighed

Antal

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Total

Gennemsnit

I alt vikarer		
1 - Meget uenig	Procent	
	3	8%
2-	2	5%
3-	0	0%
4-	2	5%
5-	2	5%
6-	13	34%
7-Meget enig	16	42%
Ved ikke	0	0%
	38	100%
	5,5925	

Vagter, jeg sætter mig jævnligt disponibel

Svarmulighed

Svarmulighed

Antal

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Total

Gennemsnit

I alt vikarer		
1 - Meget uenig	Procent	
	9	24%
2-	2	5%
3-	4	11%
4-	4	11%
5-	9	24%
6-	3	8%
7-Meget enig	6	16%
Ved ikke	1	3%
	38	100%
	4,06	

Vagter, jeg får det antal vagter jeg ønsker

Svarmulighed

Svarmulighed

Antal

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Total

Gennemsnit

I alt vikarer		
1 - Meget uenig	Procent	
	3	8%
2-	2	5%
3-	2	5%
4-	6	16%
5-	7	18%
6-	7	18%
7-Meget enig	10	26%
Ved ikke	1	3%
Total	38	100%
Gennemsnit	5,0575	

Personlig betjening, det er nemt at komme i kontakt med en medarbejder fra PVC

Svarmulighed

Svarmulighed

Antal

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Total

Gennemsnit

I alt vikarer		
1 - Meget uenig	Procent	
	0	0%
2-	1	3%
3-	1	3%
4-	0	0%
5-	3	8%
6-	7	19%
7-Meget enig	24	67%
Ved ikke	0	0%
Total	36	100%
Gennemsnit	6,4075	

Personlig betjening, medarbejderne hos PVC ved hvad de taler om

		I alt vikarer	
		1 - Meget uenig	Procent
Svarmulighed		0	0%
Svarmulighed	2-	1	3%
Antal		1	3%
Svarmulighed	3-	1	3%
Svarmulighed	4-	1	3%
Svarmulighed	5-	7	19%
Svarmulighed	6-	11	31%
Svarmulighed	7-Meget enig	15	42%
Svarmulighed	Ved ikke	0	0%
Total		36	100%
Gennemsnit		5,9925	

Personlig betjening, medarbejderne hos PVC er venlige og imødekommende

		I alt vikarer	
		1 - Meget uenig	Procent
Svarmulighed		0	0%
Svarmulighed	2-	1	3%
Antal		1	3%
Svarmulighed	3-	1	3%
Svarmulighed	4-	3	8%
Svarmulighed	5-	3	8%
Svarmulighed	6-	7	19%
Svarmulighed	7-Meget enig	21	58%
Svarmulighed	Ved ikke	0	0%
Total		36	100%
Gennemsnit		6,1725	

Personlig betjening, samlet set får jeg en god personlig betjening hos PVC

		I alt vikarer	
		1 - Meget uenig	Procent
Svarmulighed		1	3%
Svarmulighed		2-	
Antal		1	3%
Svarmulighed		3-	
Svarmulighed		0	0%
Svarmulighed		4-	
Svarmulighed		1	3%
Svarmulighed		5-	
Svarmulighed		4	11%
Svarmulighed		6-	
Svarmulighed		8	22%
Svarmulighed		7-Meget enig	
Svarmulighed		21	58%
Svarmulighed		Ved ikke	
Svarmulighed		0	0%
Total		36	100%
Gennemsnit		6,1675	

Kommunikation, mængden af information jeg får fra Vikarcentret er tilpas

		I alt vikarer	
		1 - Meget uenig	Procent
Svarmulighed		0	0%
Svarmulighed		2-	
Svarmulighed		0	0%
Svarmulighed		3-	
Svarmulighed		1	3%
Svarmulighed		4-	
Svarmulighed		0	0%
Svarmulighed		5-	
Svarmulighed		6	18%
Svarmulighed		6-	
Svarmulighed		13	38%
Svarmulighed		7-Meget enig	
Svarmulighed		17	50%
Svarmulighed		Ved ikke	
Svarmulighed		0	0%
Total		34	109%
Gennemsnit		6,3275	

Kommunikation, informationer fra Vikarcentret er formidlet i et let forståeligt sprog

		I alt vikarer	
		1 - Meget uenig	Procent
Svarmulighed		0	0%
Svarmulighed	2-	0	0%
Svarmulighed	3-	3	9%
Svarmulighed	4-	0	0%
Svarmulighed	5-	3	9%
Svarmulighed	6-	14	41%
Svarmulighed	7-Meget enig	14	41%
Svarmulighed	Ved ikke	0	0%
Total		34	100%
Gennemsnit		6	

Kommunikation, den information, jeg modtager fra Vikarcentret er relevant

		I alt vikarer	
		1 - Meget uenig	Procent
Svarmulighed		0	0%
Svarmulighed	2-	1	3%
Svarmulighed	3-	0	0%
Svarmulighed	4-	0	0%
Svarmulighed	5-	5	15%
Svarmulighed	6-	12	35%
Svarmulighed	7-Meget enig	16	47%
Svarmulighed	Ved ikke	0	0%
Total		34	100%
Gennemsnit		6,2275	

De kurser der udbydes matcher mit behov

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Total

Gennemsnit

I alt vikarer		
1 - Meget uenig	Procent	
	0	0%
2-	2	6%
3-	2	6%
4-	3	9%
5-	4	12%
6-	4	12%
7-Meget enig	14	41%
Ved ikke	5	15%
	34	100%
	5,9875	

Det lille ekstra, det er nemt og overskueligt at bruge medarbejdernet.dk og MinTid

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Total

Gennemsnit

I alt vikarer		
1 - Meget uenig	Procent	
	4	12%
2-	3	9%
3-	2	6%
4-	5	15%
5-	4	12%
6-	5	15%
7-Meget enig	11	32%
Ved ikke	0	0%
	34	100%
	4,7175	

Det lille ekstra, jeg tjekker jævnligt Vikarcentrets facebook side

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Svarmulighed

Total

Gennemsnit

I alt vikarer		
1 - Meget uenig	Procent	
	11	32%
2-	5	15%
3-	2	6%
4-	3	9%
5-	5	15%
6-	1	3%
7-Meget enig	5	15%
Ved ikke	2	6%
	34	100%
	3,4525	

Hver måned afholder Vikarcentret en vikar cafe - har du hørt om den ?

Respondenter

Gennemsnit

Antal

Svar

Ja

Nej

Total

Procent

Svar

Ja

Nej

Total

I alt vikarer	
	8,5
	1,305
Total	6
	2,5
	8,5
Total	69,6425
	30,3575
	100