

Kære vikar

Vi er midt i en kæmpe ændring med implementering af Sundhedsplatformen (SP). En del hospitaler anvender nu SP, og vi skal i gang natten mellem d. 20 og 21. maj.

Flere af jer har allerede gennemført uddannelsen, og vi håber, I husker at træne. Det er vigtigt, ellers forsvinder din nye viden, og mødet med SP vil blive sværere de første gange.

Der er mange historier om SP og indførslen af et nyt samlende system er bestemt en stor opgave. Meget af det vi nu hører fra de hospitaler, der anvender SP er tilfredshed med systemet. Udfordringerne ligger mange gange i nye rutiner og arbejdsgange. Her får vi i psykiatrien fordelen af at være i 4. bølge. De andre hospitaler har klareret mange udfordringer for os.



Tilfredshedsundersøgelse

Vi har for nylig gennemført en tilfredshedsundersøgelse, hvor vi har spurgt 104 af jer om en lang række forhold. 41 af jer har valgt at svare, og vi vil gerne takke for jeres svar. Samtidig vil vi gerne rette en speciel tak til jer, som ville hjælpe os undervejs med at teste.

Vi anvendte en skala fra 1 (meget uenig) til 7 (meget enig).

Overordnet landede den samlede tilfredshed med os på 5,9, og på spørgsmålet ”jeg vil anbefale PVC til andre” var resultatet 6,3. Ingen af de spørgsmål vi stillede omkring os og vores service lå lavt.

Til gengæld er I ikke så glade for et par forhold. På spørgsmålet ”det er nemt og overskueligt at bruge medarbejderenet.dk og MinTid” var resultatet 4,7, og ”jeg tjekker jævnligt Vikarcentrets Facebook side” landede på 3,5.

Vi forventer at gentage undersøgelsen i år og give jer alle sammen mulighed for at svare. Du kan finde hele undersøgelsen på vores hjemmeside.

Ændringer af MinTid på vej

Vi ved, at MinTid giver jer en række udfordringer. Programmet har ikke en stabil drift, og det er nemt at komme til at tage en vagt ved et uheld på mobilen. Drift kan vi ikke gøre noget ved, men vi håber, at der med den rettelse, der kommer d. 1. april skulle være en løsning, så I ikke kommer til at tage vagter ved en fejl.

Hjælp os med Facebook

Vi begyndte at anvende Facebook for at give jer en hurtig og nem platform, hvor vi hurtigt kunne give jer en besked eller andet. 473 har trykket ”synes godt om” den, men alligevel er I ikke så tilfredse, som vi havde håbet. Måske fordi vi er kedelige, og en del af det, vi skriver er bestemt kedeligt, men også praktisk at vide, i stedet for at I skal kæmpe med MinTid, der eksempelvis ikke virker. I må gerne fortælle os, hvad I savner, så vi kan blive bedre. Facebook giver også et par ”udfordringer”, hvis ingen ”synes godt om,” får I ikke besked. Hvis I trykker ”synes godt om” til et opslag eller kommenterer, bliver I bedre informeret, Facebook sorterer automatisk i forhold til ”synes godt om”. Så det er lidt op til jer!

Har du også fået lyst til at følge os, så søger du bare efter ”Psykiatriens Vikarcenter - Region Hovedstaden”.

Fortvivl ikke, ring eller skriv til os

Vi har lavet pakker med alle træningsmanualerne og mailer dem gerne. Er der andet, vi kan hjælpe med så sig til. Vi har også ledige computere, hvis du mangler et sted at træne.



CAFE-dage

Sammen med dette nyhedsbrev finder du en invitation til cafe-dag d. 19. april.

Her holder vi 3 arrangementer i løbet af dagen.

Vi kender endnu ikke omfanget af ændringer i rutiner og vejledninger, som indførslen af Sundhedsportalen medfører. Vi håber, vi i forbindelse med cafe-dagen har overblik.

Vi har også planlagt, at vi igen holder cafe-dag d. 20. juni. Her vil vi gerne høre om jeres erfaringer, og hvor I eventuelt mangler viden eller kompetencer.



I er gode til hviletid

Vi indgik i 2016 en hviletidsaftale med DSR, FOA og SL. Vi introducerede jer til den i efteråret, og vi må bestemt sige, at I er gode til at overholde den, virkelig godt gået.

Mange hilsner fra Psykiatriens Vikarcenter

Carl Nielsens Allé 9 D, 2. sal.
2100 København Ø

