

Til serviceassistenter: God kommunikation i psykiatrien

På kurset træner du, hvad du kan gøre og sige for at undgå konflikter med patienter. Du træner med skuespillere, der spiller patienter.

Er du serviceassistent, der gør rent på et psykiatrisk afsnit, kan du møde patienter og blive usikker på, hvad du skal gøre.

Måske vil patienten ikke lade dig gøre rent på stuen. Måske vil hun låne cigaretter eller rengøringsartikler. Måske har du oplevet, at en patient har skældt dig ud. Er du usikker på, hvad du kan gøre og sige, så er kurset her noget for dig.

Det er lettere at undgå konflikter, hvis man forstår hinanden. På kurset får du viden om, hvordan det er at leve med psykisk sygdom.

Hvis en patient er vred, er der tips og tricks til, hvordan man taler sammen. Det kan skabe tryghed for både dig og patienten. Det kan både være noget du siger eller dit kropssprog.

Der kan opstå situationer, hvor man føle sig utryk. Derfor er det vigtigt at vide, hvornår du skal bede personalet om hjælp.

Det får du ud af kurset:

- Du får viden om, hvorfor patienter i psykiatrien nogle gange opfører sig på en anden måde end du er vant til
- Du træner, hvad du kan sige, hvis patienterne bliver vrede
- Du træner at bruge dit kropssprog til at berolige patienten

Vi forventer at du er

- Nysgerrig på hvordan du kan blive bedre til at tale med patienter i psykiatrien
- Klar til at øve dig med skuespillere, der spiller patienter
- Er serviceassistent og gør rent på sengeafsnit eller akutmodtagelser

Undervisere
Annegrethe Lambropoulos
Eva Ørsted Sery

Varighed
Kurset varer 1 dag fra kl. 8:00 - 15:30

Tilmelding og pris:
Kurset er gratis for medarbejdere i RHP