

Patientrettigheder ved psykiatrisk undersøgelse og behandling

Udrednings- og behandlingsret for voksne

Maks 30 dage til at blive undersøgt

Når du er henvist til at blive undersøgt for en psykisk sygdom, har du ret til at blive færdigundersøgt inden for 30 dage, hvis det er fagligt muligt. Det kaldes for udredningsret. Hvis det ikke er muligt i Region Hovedstaden eller på de andre samarbejdssygehuse, vi har aftaler med, kan du få undersøgt, om der findes muligheder for et hurtigere forløb fx på et privathospital. Det kaldes for udvidet frit sygehusvalg.

Hvis hospitalet ikke kan starte din behandling inden for 30 dage

Kan det behandlingssted, du er henvist til, ikke tilbyde dig at starte din behandling inden for 30 dage fra den dato hvor du blev henvist til behandling, kan du få undersøgt, om du kan blive behandlet på et privathospital. Det kaldes for udvidet frit sygehusvalg. Hvis du vil vide mere om mulighederne, skal du kontakte en rådgiver om sygehusvalg.

Udredningsret for børn og unge

Samlet patientrettighed for børn og unge, der er henvist til psykiatrisk udredning

Børn og unge, der er henvist til udredning på en børne- og ungdomspsykiatrisk afdeling, har nu en særskilt ret til et sammenhængende forløb med både udredning og behandling.

Det betyder blandt andet ret til:

- at starte udredning inden 30 dage efter henvisningen er modtaget
- at være færdigudredt og starte behandling inden 60 dage efter henvisning til udredning er modtaget

- at modtage en forløbsplan inden for to måneder, hvis én af ovenstående frister ikke kan overholdes
- at benytte 'udvidet frit sygehusvalg', hvis ovenstående frister til opstart af udredning, færdigudredning eller opstart af behandling ikke kan overholdes. Da har patienten ret til at fortsætte hele (både udredning og behandling) eller dele af forløbet på et privat hospital/klinik, som danske regioner har en aftale med.

Udvidet frit sygehusvalg

Hvis du vil gøre brug af retten til udvidet frit sygehusvalg

Hvis du vil vide mere om dine muligheder for udredning, skal du kontakte Rådgivning om Sygehusvalg. Se kontaktoplysninger nedenfor.

En rådgiver om sygehusvalg kan:

- oplyse dig om ventetider
- oplyse dig om dine muligheder for at vælge et bestemt hospital
- bede afdelingen om at flytte dit forløb til et andet hospital end det, du er blevet henvist til, hvis muligt
- oplyse dig om mulighederne for transport eller transporttilskud i forbindelse med undersøgelsen.

Kontakt Rådgivning om Sygehusvalg

Du kan kontakte en rådgiver om sygehusvalg på telefon 38 64 99 00.

Telefontid: mandag og tirsdag kl. 9.00-15.00, onsdag kl. 14.00-17.00, torsdag og fredag kl. 9.00-13.00.

Klagemuligheder

Der er flere muligheder for at klage. Du kan klage over:

- skade eller risiko – utilsigtede hændelser
- behandling eller service
- akutberedskabet
- patientrettigheder, som ikke er blevet overholdt
- tvang.

Klagefrist

Vær opmærksom på, at klager over undersøgelse, behandling eller konkrete sundhedspersoner skal være indsendt til Styrelsen for Patientklager senest to år efter, du første gang fik eller burde have fået mistanke om svigt i

behandlingen. Klagen skal dog senest være indsendt fem år efter, at behandlingen fandt sted. Afgørelser fra Styrelsen for Patientklager og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn kan ikke ankes.

Erstatning for en skade

Hvis du har fået en skade i forbindelse med en behandling, kan du anmelde den til Patienterstatningen for at søge erstatning. Der må ikke gå mere end tre år fra det tidspunkt, du finder ud af, at du har en skade, til du anmelder. Hvis det er mere end ti år siden, du blev behandlet, kan Patienterstatningen ikke behandle din sag.

[Du finder Patienterstatningen på www.patienterstatningen.dk.](http://www.patienterstatningen.dk)

Få hjælp til at udforme en klage

Hvis du ikke er i stand til at udfærdige en klage, kan du kontakte en patientvejleder. Patientvejlederen kan hjælpe dig med at udforme og videresende skriftlige klager og anmelde et erstatningskrav.

[Du kan se en oversigt over regionens patientvejledere på hjemmesiden www.psykiatri-regionh.dk/patientvejleder.](http://www.psykiatri-regionh.dk/patientvejleder)

Aktindsigt

Hvis du er fyldt 15 år, har du ret til at se din journal eller få en kopi af din journal. Det kaldes også for aktindsigt. Hvis du ønsker en kopi af dele eller hele din journal, skal du kontakte dit behandlingssted på hospitalet ved at sende et brev eller ved at skrive sikkert til afdelingen med Digital Post via afdelingens hjemmeside.

Du skal have svar inden syv arbejdsdage. Hvis det ikke er muligt, skal du have besked om, hvornår din anmodning vil blive behandlet.

Læs dele af din journal

Du har mulighed for selv at logge på minsundhedsplatform.dk, hvor du kan læse dele af din journal (besøgssammendrag, lægenotater og undersøgelsessvar) fra alle hospitaler i Region Hovedstaden og Region Sjælland. Du kan også se lægenotater, undersøgelsessvar og udskrivesbrev m.m. på sundhed.dk.

Samtykke og udveksling af helbredsoplysninger

Behandling er frivillig

Det er frivilligt, om du vil modtage behandling. Fra du er 15 år, skal du give samtykke til, at du vil have den behandling, du bliver tilbudt. Det kaldes informeret samtykke. Er du ikke i stand til at give dit samtykke, vil dine nærmeste pårørende normalt tage stilling for dig. I en livstruende situation, kan en læge give dig øjeblikkelig behandling uden først at få et samtykke.

Information om din sygdom og behandling

Du har ret til at få information om:

- muligheder for behandling
- det forventede resultat af behandlingen
- komplikationer og bivirkninger
- hvilken betydning det får, hvis du ikke vil behandles.

Du har ret til at fortælle personalet, at der er informationer, du ikke ønsker at få.

Dine personlige data

Behandlingsstedet må indhente og videregive oplysninger om dit helbred og dit behandlingsforløb, uden at du skal give samtykke til det. Disse oplysninger kan være nødvendige for en god og sammenhængende behandling.

Du kan bede om, at der ikke indhentes og videregives oplysninger om dig. Det gælder både til brug for din behandling og til andre formål. Du skal være opmærksom på, at hvis du frabeder dig udveksling af dine helbredsoplysninger, kan det have konsekvenser for dit videre forløb. Personalet kan fortælle dig, hvilke konsekvenser det kan få for din behandling.

Mere viden

Du kan læse mere om de enkelte patientrettigheder på www.psykiatri-regionh.dk/patientrettigheder. Scan QR-koden med din telefon:

