

# Processer for henvisninger i Region Hovedstadens Psykiatri

Center		
Arbejdsgang	Hvordan	Efterfølgende
Center modtager forkert henvisning fra somatik eller eksterne samarbejdspartnere	<p>Center skal afvise og omvisitere til CVD samt orientere afsender af henvisning om, at de fremover skal sende henvisning til CVD</p> <p>RHP V1, CVI VOKSENPSYKIATRI, REGION H  RHP V19, CVI, KLINISK VISITATION VOKSENPSYKIATRI  RHP V2, CVI BØRNE- OG UNGDOMSPSYKIATRI, REGION H  RHP V29, CVI, KLINISK VISITATION BØRNE- OG UNGDOMSPSYKIATRI</p>	CVD håndterer henvisning
<p>Center (gælder ikke B&amp;U) har en patient, der skal i pakkeforløb, på <b>eget/andet center</b>.</p> <p>Center (gælder ikke B&amp;U) har en patient, der skal i nyt pakkeforløb (<b>hovedfunktion</b>) eller forlængelse af igangværende pakkeforløb på <b>eget center</b>.</p> <p>Center (gælder ikke B&amp;U) har en patient, der skal i specialfunktion (<b>højtspecialiseret og regionsfunktion</b>) eller kompetencecenter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Center laver best./ord. henvisning til CVD. CVD omvisiterer henvisningen iht. kapacitet i VOK.</li> <li>Center sender CVD en mail med anmodning om pakkeskift / forlængelse af igangværende pakke <a href="mailto:psykiatricvi@regionh.dk">psykiatricvi@regionh.dk</a></li> <li>Center laver best./ord. henvisning til CVD. CVD omvisiterer henvisningen iht. kapacitet i VOK.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Center modtager henvisning</li> <li>CVD besvarer anmodning, og indskanner som dokumentation i "medie".</li> </ul> <p>Center påsætter selv korrekt markør for pakke og retter diagnosen. Der må ikke påsættes ny markør ved forlængelse af pakke.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Center modtager henvisning</li> </ul>
Center (Gælder ikke B&U) har en patient, der skal i ambulantly behandling hos et andet center i Akutteam, APH, FACT, DPC, Geronto, OP og OPUS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Center laver best./ord. henvisning til modtagende center.</li> <li>Hvis ikke det er muligt at finde ud af, hvilket ambulatorie, der skal se patienten, så laver lægen en best./ord. henvisning til overafdeling</li> </ul>	Center modtager henvisning
Center har en patient indlagt eller i ambulantly regi, der skal til ambulantly opfølgning på eget center i Akutteam, APH, FACT, DPC, Geronto, OP, OPUS, og hele B&U	<ul style="list-style-type: none"> <li>Center undersøger hvilket ambulantly team, der skal se patient og: <ul style="list-style-type: none"> <li>Booker patient i behandlers kalender (i dialog med behandler) eller</li> <li>Laver en best./ord. på et besøg: <ul style="list-style-type: none"> <li>Psyk indl. Besøg inden 5 dage – se nedenstående skema</li> <li>Psyk indl. Besøg inden 1 dage – se nedenstående skema</li> <li>Psyk amb. Opfølgning – se nedenstående skema</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Hvis ikke det er muligt at finde ud af, hvilket ambulatorie, der skal se patient, så laver lægen en best./ord. henvisning til overafdeling (Gælder ikke B&amp;U)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Behandler/ambulatorie booker patient eller ser patient på den bookedede dato</li> <li>Overafdeling visiterer patient og sender henvisning videre til rette ambulatorie</li> </ul>
Center modtager henvisning fra CVD, men center mener ikke, at patient hører til dér	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Center flytter henvisning fra InBasket visitationspuljen ved at afvise henvisningen mhp.omvisitering.</b> I kommentarfeltet noterer center/visitorator, at man afventer svar fra CVD/at der er sendt mail til CVD. Henvisningen ligger nu i arbejdslisten vedr. henvisninger, der skal omvisiteres.</li> <li>Center sender mail til CVD med begrundelse</li> </ul>	<p>CVD vurderer henvisning med henblik på at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trække den tilbage.</li> <li>Bede center om at beholde patient. CVD sætter henvisning som ufuldstændig med ny note i triagen om at CVD fastholder visitationen.</li> <li>CVD skanner mailkorrespondancen med center ind i mediamanager</li> </ul>

Typer af best./ord. ved et besøg i RHP	Brug best./ord. når patienten skal indkaldes til:
Psyk indl. Besøg Udredning	Udredning 1. besøg i ambulant regi
Psyk indl. Besøg Behandling inden 30 dage	Behandling 1. besøg (nyhenviste) ikke kendt i psykiatrisk regi i forvejen
Psyk indl. Besøg Behandling inden 14 dage	Behandling 1. besøg (kun nyhenviste gravide)
Psyk indl. Besøg inden 5 dage	Behandling for patienter, der har været indlagt eller patienter, der skal fra Amb til Amb i OP, DPC og OPUS
Psyk indl. Besøg inden 1 dage	Behandling for første gang efter indlæggelse eller patient skal starte i et nyt ambulatorie i FACT, APH og AKUT team
Psyk amb. Opfølgning	Behandling genoptages i ambulatorie efter indlæggelse (kendte patienter i amb)

## CVD

Arbejdsgang	Hvordan	Efterfølgende
CVD modtager henvisning om pakkeforløb eller specialfunktion (højtspecialiseret og regionsfunktion)  CVD modtager henvisning og triagerer patient	CVD omvisiterer henvisningen iht. kapacitet i VOK.	Center modtager henvisning
CVD modtager henvisning, ser patient til 1. besøg (voksen) og triagerer	CVD laver ny henvisning og sender til rette center iht. kap. i VOK.	Der oprettes et nyt forløbselement, hvor referencetyper er "henvist i samme sygdomsforløb" og hvor henvisningsmåde og henvisende instans peger tilbage på CVD
CVD modtager opkald fra patient, der ønsker frit sygehusfravalg	CVD tager hånd om henvisningen og viderehenviser til ønskede respektive afsnit. CVD  beder afgivende center pr. mail om at slette tid, fjerne best./ord. og lukke deres  forløbselement, hvis det ikke skal anvendes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er patient stadig på arbejdsliste indgående henvisninger, så flytter CVD henvisning</li> <li>• Er patient på best./ord. arbejdsliste, så fjerner CVD best./ord. "indled besøg/ambulant opfølgning" og flytter henvisning</li> <li>• Er patient booket til samtale, så flytter CVD henvisning, aflyser den bookedede aftale og sletter best./ord. "indled besøg/ambulant opfølgning".</li> <li>• CVD informerer centeret på den dertil oplyste e-mailadresse</li> </ul>
Typer af best./ord. ved et besøg i RHP	Brug best./ord. når patienten skal indkaldes til:	
Psyk indl. Besøg Udredning	Udredning 1. besøg i ambulant regi	
Psyk indl. Besøg Behandling inden 30 dage	Behandling 1. besøg (nyhenviste) ikke kendt i psykiatrisk regi i forvejen	
Psyk indl. Besøg Behandling inden 14 dage	Behandling 1. besøg (kun nyhenviste gravide)	
Psyk indl. Besøg inden 5 dage	Behandling for patienter, der har været indlagt eller patienter, der skal fra Amb til Amb i OP, DPC og OPUS	
Psyk indl. Besøg inden 1 dage	Behandling for første gang efter indlæggelse eller patient skal starte i et nyt ambulatorie i FACT, APH og AKUT team	
Psyk amb. Opfølgning	Behandling genoptages i ambulatorie efter indlæggelse (kendte patienter i amb)	