

Visitation

Udvidet optageområde for MOPS (afd. M's specialambulatorium)

Opsøgende behandlingstilbud til patienter med dobbeltdiagnose. Der er tale om patienter der har en kronisk psykotisk lidelse og kompliceret misbrug. I tilknytning hertil har patienterne en adfærdsforstyrrelse og mange sociale problemstillinger.

Behandlingen er individuelt tilpasset og tidsbegrænset. Formålet er at motivere til og skabe rammer for udredning og behandling af både den psykiske lidelse og misbruget samt at genetablere en koordineret indsats mellem kommune og RHP. Optageområdet dækker hele Region Hovedstaden (dog minus Bornholm).

Generelle retningslinjer for visitation i RHP

I forbindelse med implementeringen af SP har CVI erfaret, at der er opstået usikkerhed omkring forskellige visitationsprocesser i RHP. For at imødekomme denne tvivl skal det slås fast, at der ikke er ændret på de gældende retningslinjer og arbejdsgange i forhold til samarbejdet mellem CVI og centrene. Det betyder, at de principper og processer, der er beskrevet i vejledningen for centralvisitation fortsat er gældende.

Nedfor følger et kort oprids af de arbejdsgange, som CVI har erfaret, har vakt undren og spørgsmål i forbindelse med SP:

1. Fejlvisitationer:
 - a. CVI retter hurtigst muligt fejlvisitationer. Hvis et center mener, at en pt. er fejlvisiteret, sendes en mail til CVI med beskrivelse af, hvori fejlen består.
 - i. Hvis CVI er enig, trækkes henvisningen tilbage, og CVI foretager det videre fornødne. Centret skal således ikke foretage sig yderligere.
 - c. Centrene må ikke afvise eller omvisitere henvisninger, som er modtaget fra CVI.
 - i. Hvis centret afviser eller omvisiterer en henvisning på egen hånd, kan CVI ikke efterfølgende trække henvisningen tilbage. CVI kan i den situation ikke visitere pt. til den korrekte behandling.
 - d. Centrene læger må ikke skrive i henvisninger, som de mener, er fejlvisiteret. Begrundelsen skal skrives i en mail til CVI.
 - e. Alle mails til CVI sendes til CVI's fællespostkasse (psykiatricvi@regionh.dk).
2. Særlige forhold:
 - a. Henvisninger modtaget fra somatikken uden om CVI kan afvises mhp. afvisning. Henviser oplyses om, at alle henvisninger til psykiatrien skal sendes til CVI (RHP V1).
 - b. Øvrige henvisninger modtaget uden om CVI, må ikke afvises eller omvisiteres. I stedet sendes mail til CVI jf. pkt. 1.
3. Omvisitation:
 - a. Når et center har indkaldt en patient til første samtale, er behandlingsforløbet i gang. Hvis centret skønner, at der skal iværksættes en anden behandling (på samme behandlingsniveau) end den, som CVI har visiteret til, skal centret sende en ny henvisning til CVI. CVI vil herefter visitere til den relevante behandling efter kapacitet i VOK.
 - i. Undtagelse: Hvis centret selv varetager den påtænkte behandling, har kapacitet og/eller pt. ønsker det, kan centret i stedet sende en mail til CVI, som i svaret beder centret selv rette diagnose og pakke.

-
- b. Hvis beslutning om anden pakke type (på samme behandlingsniveau) træffes senere i forløbet (efter mere end to fremmøder) og centret selv kan og vil varetage denne behandling, og/eller pt ønsker det, sendes ligeledes mail til CVI.
 - i. Undtagelse: Hvis der er tale om behandling på specialfunktionsniveau (regionsfunktion/højt specialiseret funktion), sendes altid henvisning til CVI.
 - c. Hvis det på et tidspunkt i behandlingsforløbet besluttet, at patienten har behov for gentagelse af en pakke, skal centret sende en mail til CVI. Såfremt anmodningen imødekommes, svarer CVI på mail og beder centret om at påtage det eksisterende forløb en pakke yderligere.
 - i. Undtagelse: Der kan ikke tildeles 2 pakkeforløb for personlighedsforstyrrelse i træk.
 - d. Hvis en patient henvises til andet center, oppebærer det afgivende center behandlingsansvaret for patienten, indtil patienten opstarter nyt behandlingsforløb på det nye center.
4. Dokumentation:
- a. CVI dokumenterer alle visitationsændringer ved at skanne mailkorrespondancen på patientens cpr.nr. CVI modtager derfor kun 1 pt. pr. mail.

SP

Manualer

Der er nu udarbejdet manualer mv. for en del arbejdsgange internt i CVI:

- Selvmordsrisikovurdering i CVI
- Henvisning til PPP – adm. visitation
- RHP CVI Visitationsflow ver. 1_7
- SmartPhrase til brug ved adm. visitation (PSYKCVIVOKSENADM). Alle tilmeldte eksterne visitatorer har adgang til denne

Manualerne kan findes på V:\Central Visitation\SP VISITATION

God sommer til alle!

Peter W & Allan Lohmann