



INFORMATION

til pårørende til en patient i behandling
i Psykiatrisk ambulatorie



Psykiatrisk ambulatorie tilbyder intensiv ambulat behandling til mennesker med alvorlig psykisk sygdom, og er et fleksibelt udgående og opsøgende psykiatrisk behandlingstilbud.

Det betyder, at behandlingen tilpasses og følger patientens behov, behandleren kommer til patienten, når der er brug for det og behandleren tager kontakt til patienten, også hvis der er perioder, hvor han/hun ikke tager kontakt.

BEHANDLING

Den ambulante behandling er sammensat af de samme behandlingsformer, som patienter tilbydes under indlæggelse på døgnafsnit. Målet er at din pårørende ved hjælp af behandlingen kan blive helbredt eller få det væsentligt bedre.

Det er forskelligt, hvornår og hvor meget mennesker med psykisk sygdom kommer sig. Men med den rette behandling kan alle få det bedre og skabe eller genoptageen hverdag.

BEHANDLINGSSTART

Som pårørende til en patient i ambulat behandling, vil du blive inviteret til at deltage i dele af patientens første dialog med lægen, hvis din pårørende ønsker det. Alternativt vil du inden for de første uger af behandlingen, blive inviteret til en samtale med din pårørende og/eller hans/hendes kontaktperson. Din pårørende tilbydes at udfylde en samtykkeerklæring. Samtalen er en dialog om din pårørendes situation og baggrund. Vi taler om planer for behandlingen, og om i hvilket omfang, du ønsker at blive inddraget. Du er naturligvis velkommen til at stille spørgsmål undervejs. Efterfølgende vil du blive løbende involveret i alle væsentlige ændringer og beslutninger, der vedrører behandlingen, såfremt din pårørende ønsker det.

HVAD BESTÅR BEHANDLINGEN AF?

Behandlingen består af en kombination af samtale, medicin, vejledning, samarbejde og støtte. Behandlingen er kendetegnet ved:

- Individuel behandling i samarbejde med patienten og dig som pårørende, baseret på din pårørendes behov
- Behandling hjemme hos din pårørende, når der er behov for det
- En fast kontaktperson og en fast læge, der har ansvaret for din pårørendes behandling
- Intensivbehandling når der er behov for det

HVAD ER INTENSIV BEHANDLING?

- Tilbud om kontakt til flere behandlere fra det Psykiatriske ambulatorie
- Tilbud om hyppigere kontakt
- Tilbud om at komme til din pårørende, fx der hvor han/hun bor

HVORNÅR TILBYDES INTENSIV BEHANDLING?

- I starten af et behandlingsforløb
- I perioder hvor din pårørende oplever en forværring af sin sygdom
- Hvis vi ikke hører fra din pårørende, eller det er svært at få kontakt til din pårørende
- Hvis din pårørende bliver indlagt
- Når din pårørende bliver udskrevet efter en indlæggelse
- Hvis der er brug for at følge din pårørendes medicinske behandling tæt
- Hvis din pårørende oplever en krise i sit liv
- Hvis din pårørende i en periode har svært ved at passe på sig selv
- Hvis din pårørende bliver indlagt
- Hvis du, din pårørende kontaktperson, eller andre folk omkring din pårørende, oplever at din pårørende ikke er sig selv

AFSLUTNING AF BEHANDLING

Som pårørende vil du blive informeret forud for afslutningen af det ambulante forløb, hvis patienten har givet sit samtykke.

Du bliver sammen med din pårørende inviteret til en afsluttende samtale, hvor læge, kontaktperson og andre relevante parter som fx kommunen, mødes.

Ved ikke-planlagte afslutninger, hvor patienten selv vælger at afslutte behandlingen uden aftale med lægen, vil du som pårørende også blive informeret, hvis patienten har givet sit samtykke.

BEHANDLING OG RECOVERY HØRER SAMMEN

Det psykiatriske ambulatoriums arbejde tager udgangspunkt i recoverytankegangen. Målet er at skabe en styrkelse af din og dine pårørendes forståelse af den psykiske sygdom og hvordan man bedst lever med den i hverdagen. Recovery-tankegangen indebærer udvikling af ny mening og nyt formål i ens liv – og er en måde at leve et tilfredsstillende liv præget af håb om at komme sig efter en psykisk sygdom.

RECOVERYMENTOR

En recoverymentor er en medarbejder, som selv har oplevet at have en psykisk sygdom, og som har fået det bedre. En recoverymentor bruger sine egne erfaringer til at:

- Bygge bro mellem patient og behandler
- Have individuelle samtaler med patienter i behandlingsforløb i behandling
- Have gruppeforløb med patienter i F-ACT teamet med fokus på det, der kan fremme recovery-processer

VI ER INTERESSEREDE I DIN MENING

Vi vil meget gerne vide, hvordan du og din pårørende oplever samarbejdet med det Psykiatriske ambulatorie. Hvis du har ideer til, hvordan vi kan gøre det bedre, kan du sige det til din pårørendes kontaktperson, eller kontakte ledelsen af det Psykiatriske ambulatorie

MENING

Siden 2015 har Region Hovedstadens Psykiatri haft en fælles patienttilfredshedsundersøgelse for alle patienter i behandling. Besvarelserne indsamles løbende via tablets, når patienter udskrives efter en indlæggelse samt ved behandling i fx Psykiatrisk ambulatorie.

VIL DU VIDE MERE

Du kan få mere information på vores hjemmeside: www.psykiatri-regionh.dk. Du er også altid velkommen til at stille spørgsmål, hvis der er noget, du er i tvivl om.

VENLIG HILSEN

Psykiatrisk ambulatorie
Region Hovedstadens Psykiatri

Denne pjece er til dig, der er pårørende til en patient i Region Hovedstadens Psykiatri. Med pjecen vil vi gerne bidrage til, at både du og din pårørende oplever et godt og sammenhængende behandlingsforløb – og et godt samarbejde med Region Hovedstadens Psykiatris personale.

Vi lægger vægt på, at I gennem hele forløbet er velinformeret om behandlingen og I er altid velkomne til at stille spørgsmål.

PATIENTEN I CENTRUM

Behandlingen i Region Hovedstadens Psykiatri består ofte en kombination af flere behandlingsformer og tager altid udgangspunkt i patientens individuelle og mest akutte behov. Derfor er ingen behandlingsforløb helt ens.

Psykiatriens personale har en faglig indsigt i, hvordan psykiske sygdomme kan udvikle sig og behandles. Det er patienten og jer som pårørende, der lever med sygdommen, og bedst ved, hvordan den påvirker dagligdagen og patientens liv. Begge dele tager vi udgangspunkt i, når vi i samarbejde planlægger behandlingen.

Målet er, at behandlingen kan helbrede eller sikre, at din pårørende får det væsentligt bedre. Det er forskelligt, hvornår og hvor meget mennesker med psykisk sygdom kommer sig. Men med den rette behandling kan alle udvikle sig og skabe eller genoptage en hverdag.

REGION HOVEDSTADENS PSYKIATRI

Mange mennesker kommer i løbet af livet i berøring med en psykisk sygdom. I Region Hovedstadens Psykiatri behandler vi hvert år ca. 50.000 børn og voksne for forskellige psykiske sygdomme. Behandlingen foregår både ambulant, via opsøgende teams, og når det er nødvendigt, ved indlæggelse

Region Hovedstadens Psykiatri

Kristineberg 3
2100 København Ø

Tlf: 3864 0000
www.psykiatri-regionh.dk

Grafisk design: RegionH Design
Foto: Nils Holm og Tomas Bertelsen
2020

