



Handleplan – Pårørende i psykiatrien

I Region Hovedstadens Psykiatri arbejder vi for at øge inddragelsen af pårørende i behandlingen.

Vores ønske er et samarbejde, der er præget af gensidig respekt og tillid og med patientens behov i centrum. Derfor har vi igangsat et tværgående projekt med fokus på pårørende i psykiatrien. Projektet skal være med til at øge de pårørendes inddragelse i behandlingen og bruge de pårørendes viden til at udvikle indsatsen.

De seneste tilfredshedsundersøgelser i psykiatrien (LUP 2009 og 2010) viser, at tilfredsheden blandt pårørende er stigende, men at den fortsat er lavere end patienternes. Der er størst tilfredshed med informationsniveauet. Der er fortsat behov for forbedringer, særligt i forhold til medinddragelse af pårørende og pårørende som samarbejdspartner. Flere oplever at blive inviteret til samtale, og at personalet tager initiativ til kontakten, men også her er der behov for forbedringer. En stor del af de pårørende ønsker også at få tilbudt undervisning.

Der er i juni 2011 afholdt et inspirationsmøde for pårørende i psykiatrien, hvor de pårørende gav input til, hvordan Region Hovedstadens Psykiatri kan blive bedre til at inddrage de pårørende i behandlingen.

Indsatsområde: Fælles rammer for inddragelse af pårørende

Pårørende skal møde de samme rammer for inddragelse på tværs af psykiatrien, og der er en fælles politik for inddragelse af og samarbejde med de pårørende. På pårørende inspirationsmødet blev der efterspurgt viden om behandling, sygdom mv. samt en pårørendepolitik, der efterleves.

Initiativer

- Der er udarbejdet vejledninger og pårørendepjecer
- Pjecer skal evalueres og revideres med inddragelse af pårørende og personale

Indsatsområde: Opsamling og udbredelse af erfaringer

En række centre deltog i 2007-2009 i gennembrudsprojektet for pårørende i psykiatrien og andre centre arbejder målrettet med at inddrage pårørende.

Initiativer

- Eksisterende initiativer skal kortlægges og formidles til personale og pårørende.

Indsatsområde: Pårørendeundervisning og grupper

Tilfredshedsundersøgelserne viser stort ønske om pårørendeundervisning. På inspirationsdagen blev efterspurgt både undervisning sygdom og behandling og det at være pårørende og pårørendegrupper/mentornetværker, hvor man kan møde andre pårørende, professionelt faciliteret.

Initiativer

- Eksisterende tilbud på centre for pårørendeundervisning og pårørendegrupper skal kortlægges
- Der skal udarbejdes og besluttes fælles retningslinjer for tilbud om pårørendegrupper og undervisning for pårørende og udvikles fælles materiale.
- Der skal ske en samling og formidling af viden om tilbud i foreninger.

Indsatsområde: Kommunikation

På pårørendeinspirationsdagen blev efterlyst mere information/viden og nye kommunikationsformer samt et let forståeligt sprog.

Initiativer

- Der udvikles et pårørende-site på hjemmesiden med målrettet information til forskellige typer pårørende

Indsatsområde: Uddannelse af personale

Der er behov for viden om fælles rammer for samarbejde med pårørende, lovgivning mv. På pårørendeinspirationsdagen blev efterspurgt en holdningsændring, reel inddragelse og løbende inddragelse. Tilfredshedsundersøgelserne viser, at der fortsat er behov for forbedringer i forhold til medinddragelse af pårørende og pårørende som samarbejdspartner.

Initiativer

- Der skal udarbejdes undervisningsmateriale om kommunikation med og inddragelse af pårørende (dilemmaer, rammer, lovgivning mv.) som kan bruges på afsnit og som understøtter implementeringen af de fælles vejledninger.

Indsatsområde: Måling af pårørendetilfredshed

Der gennemføres landsdækkende psykiatriundersøgelser, der giver mulighed for at sammenligne patienter, brugere og pårørendes oplevelser af psykiatrien på tværs af landets regioner. Undersøgelsen gennemføres ca. hvert andet år. Der gennemføres desuden tværregionale patienttilfredshedsundersøgelser, der giver mulighed for at sammenligne psykiatriske og somatiske patienters tilfredshed med deres indlæggelse. For at kunne følge udviklingen i pårørendetilfredsheden er der behov for at gennemføre hyppigere målinger.

Initiativer

- Der skal udvikles metoder til hyppige og enkle målinger. Afprøves i pilotprojekt.
- Muligheden for ”månedens pårørendefortælling” undersøges.

Indsatsområde: Børn som pårørende

Direktionen har besluttet sammen med Psykiatri Skåne at samarbejde om børn som pårørende.

Initiativer

- Der er igangsat et treårigt projekt i samarbejde med Psykiatri Skåne under Interreg. Projektet har egen styregruppe.

Øvrige indsatsområder – uden for programmet

Akuttelefon

På pårørende inspirationsmødet blev efterspurgt en akuttelefon for brugere og pårørende.

Initiativer

I forbindelse med etablering af akutfunktioner i Psykiatrien undersøges muligheder for at etablere en akuttelefon.

Patientinformation og PsykInfo

På pårørende inspirationsmødet blev efterspurgt et videnscenter, mere viden om sygdom mv.

Initiativer

Der etableres PsykInfo i 2012. Patientinformation, herunder sygdomsspecifik information og udvikling af hjemmeside.

Afstigmatisering

På pårørende inspirationsmødet blev efterspurgt afstigmatisering i psykiatrien

Initiativer

RHP deltager i En af os og sætter herunder særligt fokus på afstigmatisering i psykiatrien